
LEITFADEN für Unternehmer
und Führungskräfte

H. H. Danzer

QUALITY- DENKEN

stärkt die
Schlagkraft des
Unternehmens

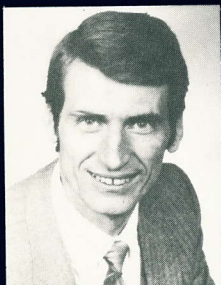
Verlag Industrielle Organisation Zürich
Verlag TÜV Rheinland

Im zunehmenden Verdrängungswettbewerb auf Käufermärkten hat sich das Qualitätsverständnis grundlegend verändert. Nicht mehr theoretische Idealwerte und die exakte Erfüllung von Einzelspezifikationen stehen im Vordergrund, sondern die möglichst sichere Erfüllung der Kundenerwartungen im jeweiligen Produkt- und Preissegment.

Da der Kunde weitgehend freie Wahl zwischen konkurrierenden Anbietern hat, wird der Qualitätsaspekt, das heißt die bestmögliche Erfüllung der Erwartungen, immer mehr eine Grundvoraussetzung für Marktanteile, Wiederkauf, Kostendegressionen und damit für den wirtschaftlichen Unternehmenserfolg.

Für attraktive Produkte und Dienstleistungen müssen die Kundenerwartungen in den jeweiligen Segmenten möglichst umfassend erhoben bzw. prognostiziert werden und in technische Zielwerte umgesetzt werden. Diese Zielwerte sind unter den heutigen Randbedingungen kurzer Innovationszyklen und begrenzter finanzieller Ressourcen festzulegen und bestmöglich, d. h. mit den kleinstmöglichen Abweichungen bzw. Streuungen, in der Praxis zu realisieren. Hierfür wurden sehr wirkungsvolle Methoden entwickelt.

Das vorliegende Buch soll dem engagierten Manager in kurzer prägnanter Form den ausschlaggebend werdenden Einfluß dieser Zusammenhänge für die wirtschaftliche Sicherung des Unternehmens in der heutigen Wettbewerbssituation darlegen sowie eine Übersicht geben über die heute von erfolgreichen Firmen zunehmend angewendeten Strategien, Methoden und Techniken, sodaß der Leser eine plausible Entscheidungsgrundlage für die Anwendung derartiger Denkansätze und Methoden im eigenen Unternehmen erhält.



Dipl.-Ing. Dr. techn.
Hans Heinz Danzer, Jahrgang 1940,
Maschinenbaustudium, Assistent und
1968 Promotion am
Institut für Werkzeugmaschinen
und Fertigungs-

technik TU Graz, anschließend Leiter
der Zentralen Forschungs- und Entwicklungsabteilung bei Waagner-Biro,
ab 1974 Leiter des Qualitätswesens bei
Steyr-Daimler-Puch Fahrzeugtechnik
Graz, Mitglied des Direktoriums.

Zuständig unter anderem für die Qualität der in Graz gefertigten Fahrzeuge Mercedes Geländewagen "G", VW Allradtransporter "syncro", VW Golf Country, Audi V8L, Puch Pinzgauer, VW/Puch Noriker und der Allradkomponenten für Fiat, Lancia, Honda, Renault, Opel, Chrysler.

Mitglied im Technischen Ausschuß der ÖVQ, Mitarbeit in der DGQ sowie Board Member in der EOQ Automotive Section (European Organisation for Quality). Zahlreiche internationale Vorträge und Veröffentlichungen. Lehrt an der Technischen Universität Graz, an der Montanuniversität Leoben sowie im Rahmen der Österreichischen Akademie der Führungskräfte das Fachgebiet Qualitätsmanagement/Qualitätstechnik.