

ОРГАНИЗАЦИЈА УСЛУГА Е-УПРАВЕ У АУСТРИЈИ

Бојан Сузић

Бања Лука, 16.2.2017.



План

- Координација и организација
- Регистри
- Грађанска карта
 - Картица са чипом и мобилни потпис
- Потпис управе
- е-Овлашћења
- е-Достава

Координација

Савезна влада

Дигитална Аустрија

Менаџмент

CIO

Портпарол

Савезна влада – Покрајине – Мреже градова и општина – Привредна комора
– Социјално и здравствено осигурање – Струковна удружења

Дигитална Аустрија
Савезно ИКТ тијело

Министарства

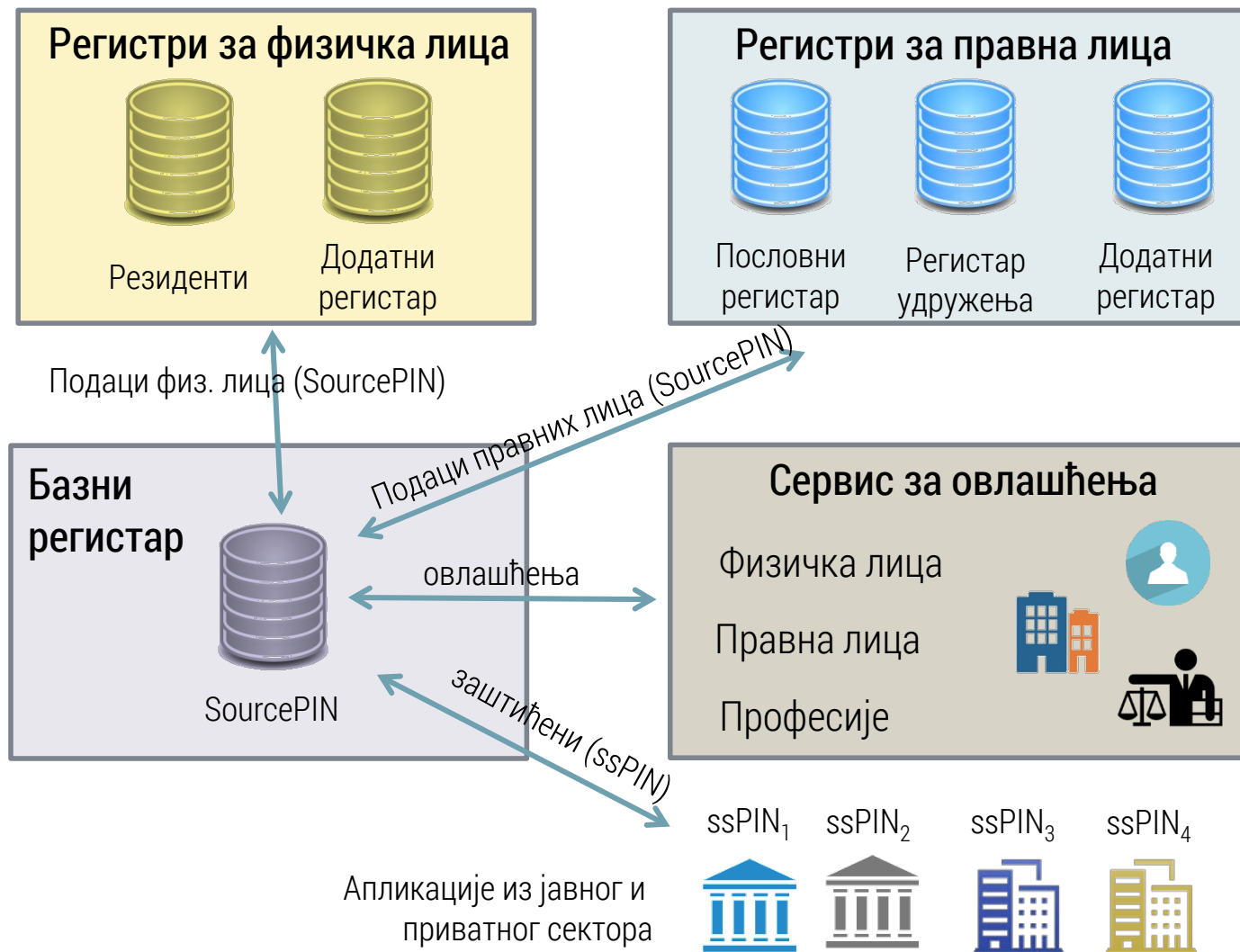
Дигитална Аустрија
Тијело за сарадњу

Покрајине, градови,
општине, привреда

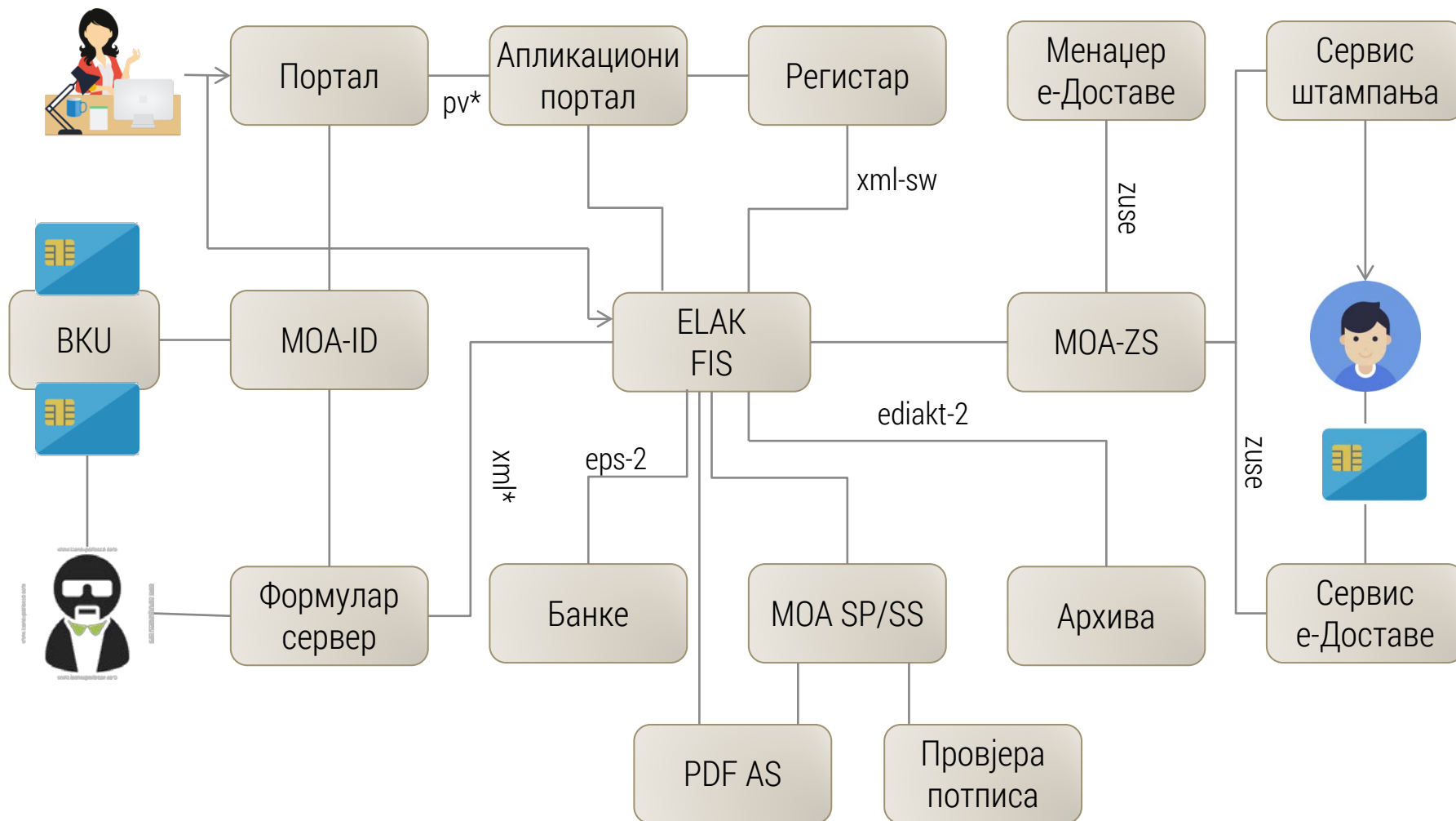
Координација



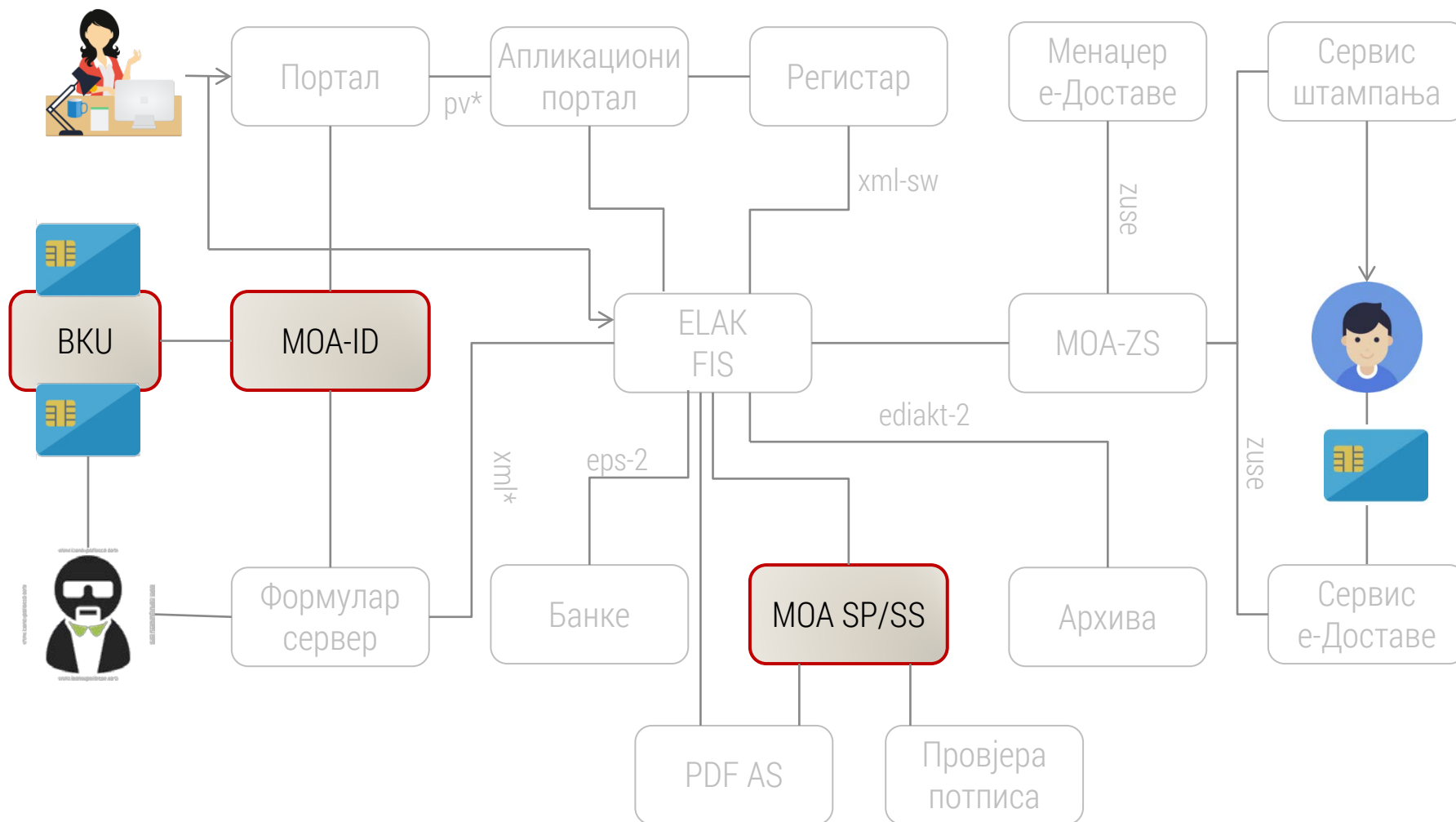
Регистри



Глобална перспектива



Грађанска карта



Грађанска картица

Технолошки неутралан концепт

Заснован на отвореним стандардима

Користи се за доказивање идентитета и аутентичности

Подржава потписивање докумената

Може да се имплементира на више начина:

- користећи картицу са чипом (smart card)
- са мобилним телефоном

Е-Идентитет заснива се на броју из централног популационог регистра

Овај број се никада не преноси већ се његова шифрована варијанта прилагођава по секторима (за јавну управу) или по крајњим корисницима (привреда)

Инфраструктура

Security Layer – интерфејс за комуникацију са картом

XML протокол на апликационом слоју

TCP/HTTP/HTTPS за транспорт



Инфраструктура

Security Layer – интерфејс за комуникацију са картом

Омогућава интеракцију са картом:

- Креирање XML и CMS потписа (XAdES и CAdES)
- Верификација XML и CMS потписа (XAdES и CAdES)
- Читање InfoBox-а (Identity Link, сертификати)
- Шифровање и дешифровање података
- Обрачун hash вриједности

Инфраструктура

Security Layer – интерфејс за комуникацију са картом

Омогућава интеракцију са картом

Примјер: InfoBox захтјев

```
<sl:InfoboxReadRequest
  xmlns:sl="http://www.buergerkarte.at/namespaces/securitylayer/1.2#">
  <sl:InfoboxIdentifier>IdentityLink</sl:InfoboxIdentifier>
  <sl:BinaryFileParameters ContentIsXMLEntity="true"/>
  <sl:BoxSpecificParameters>
    <sl:IdentityLinkDomainIdentifier>
      urn:publicid:gv.at:wbpk+FN+2689311</sl:IdentityLinkDomainIdentifier>
    </sl:BoxSpecificParameters>
</sl:InfoboxReadRequest>
```

Инфраструктура

Security Layer – интерфејс за комуникацију са картом

Омогућава интеракцију са картом

Примјер: захтјев за XML потпис

```
<sl:CreateXMLSignatureRequest
  xmlns:sl="http://www.buergerkarte.at/namespaces/securitylayer/1.2#">
  <sl:KeyboxIdentifier>SecureSignatureKeypair</sl:KeyboxIdentifier>
  <sl:DataObjectInfo Structure="enveloping">
    <sl:DataObject>
      <sl:XMLContent>Tekst za potpisivanje</sl:XMLContent>
    </sl:DataObject>
    <sl:TransformsInfo>
      <sl:FinalDataMetaInfo>
        <sl:MimeType>text/plain</sl:MimeType>
      </sl:FinalDataMetaInfo>
    </sl:TransformsInfo>
  </sl:DataObjectInfo>
</sl:CreateXMLSignatureRequest>
```

Грађанска картица

Имплементација путем паметне картице (smart card)

За коришћење функција картице потребно је окружење:

- софтвер за подршку – middleware
- *Citizen Card Environment (CCE)*
- имплементира SecurityLayer



Грађанска картица

Варијанте пакета *Citizen Card Environment*

LocalCCE

- Софтвер се извршава локално на рачунару
- Захтјеви се шаљу на локални интерфејс
 - <http://127.0.0.1:3495> и <https://127.0.0.1:3496>
- Имплементације: МОССА, A-Sign Client...

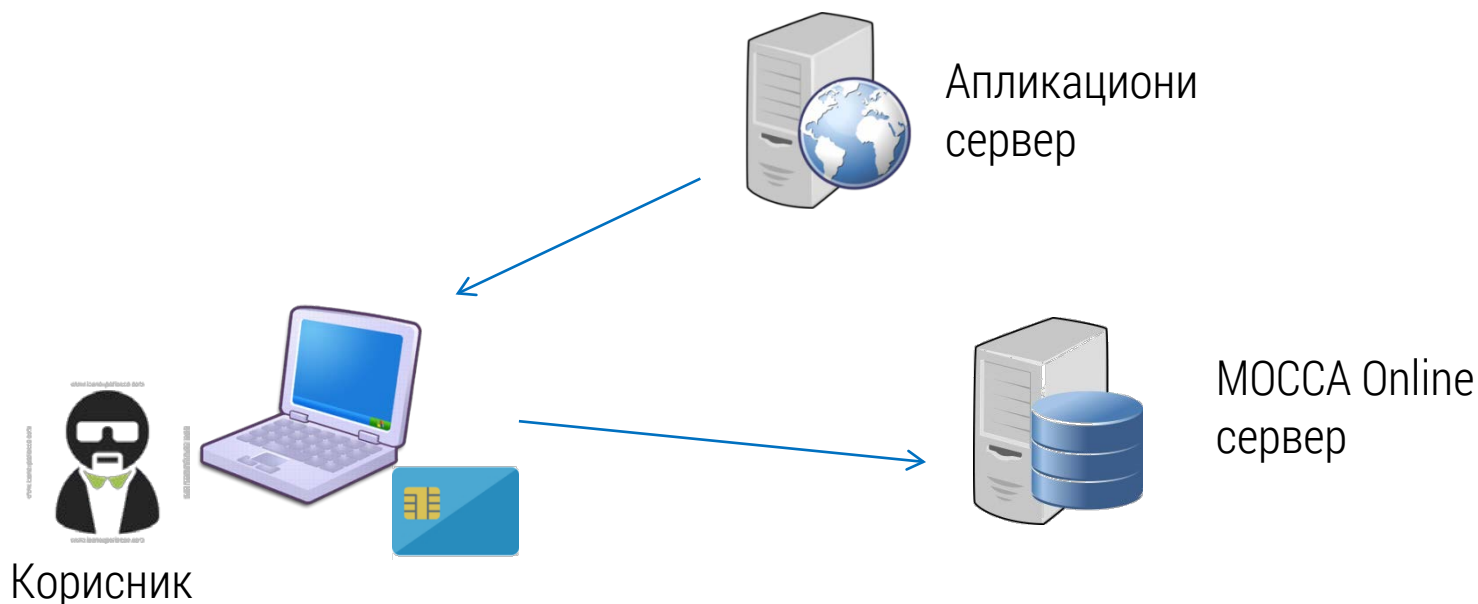
OnlineCCE

- Серверска апликација
- Захтјеви се шаљу на сервер и тамо обрађују
- Комуникација са паметном картицом – клијентски Java applet
- Имплементације: МОССА Online

Грађанска картица

MOCCA Online – преглед тока

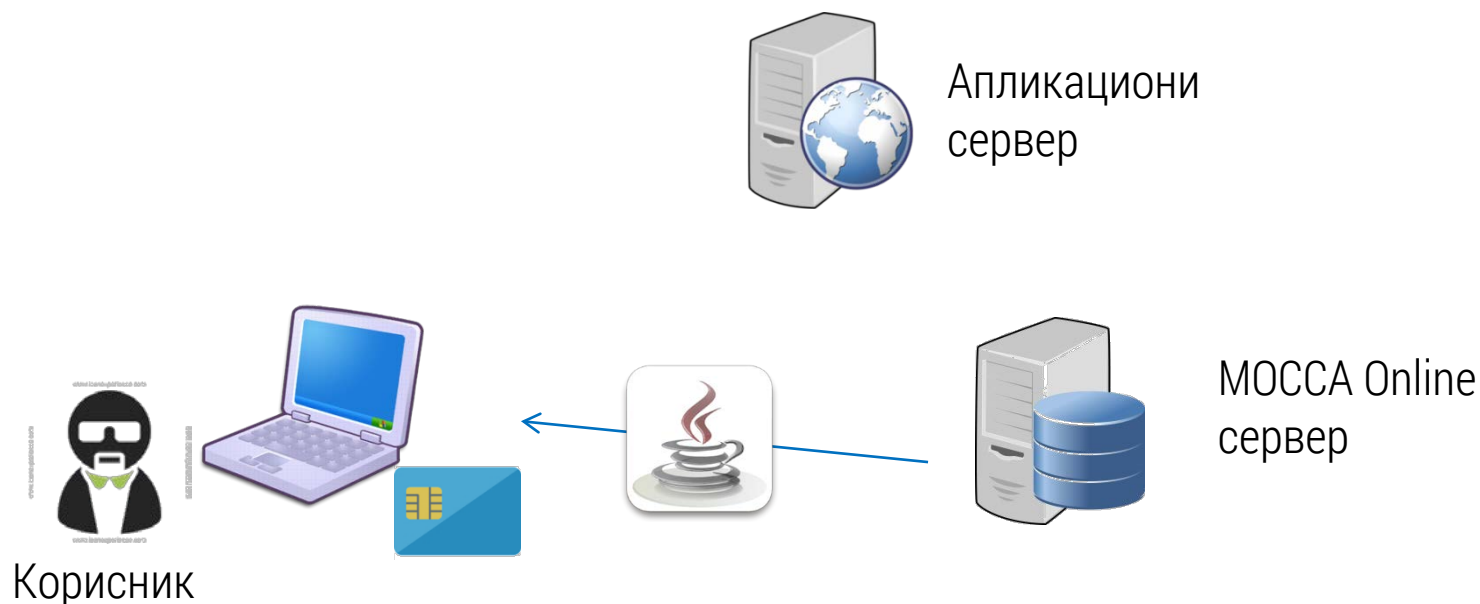
- (1) Апликација покрене захтјев (SL)
- (2) Корисник се прослијеђује на MOCCA систем
- (3) MOCCA сервер обрађује захтјев



Грађанска картица

MOCCA Online – преглед тока

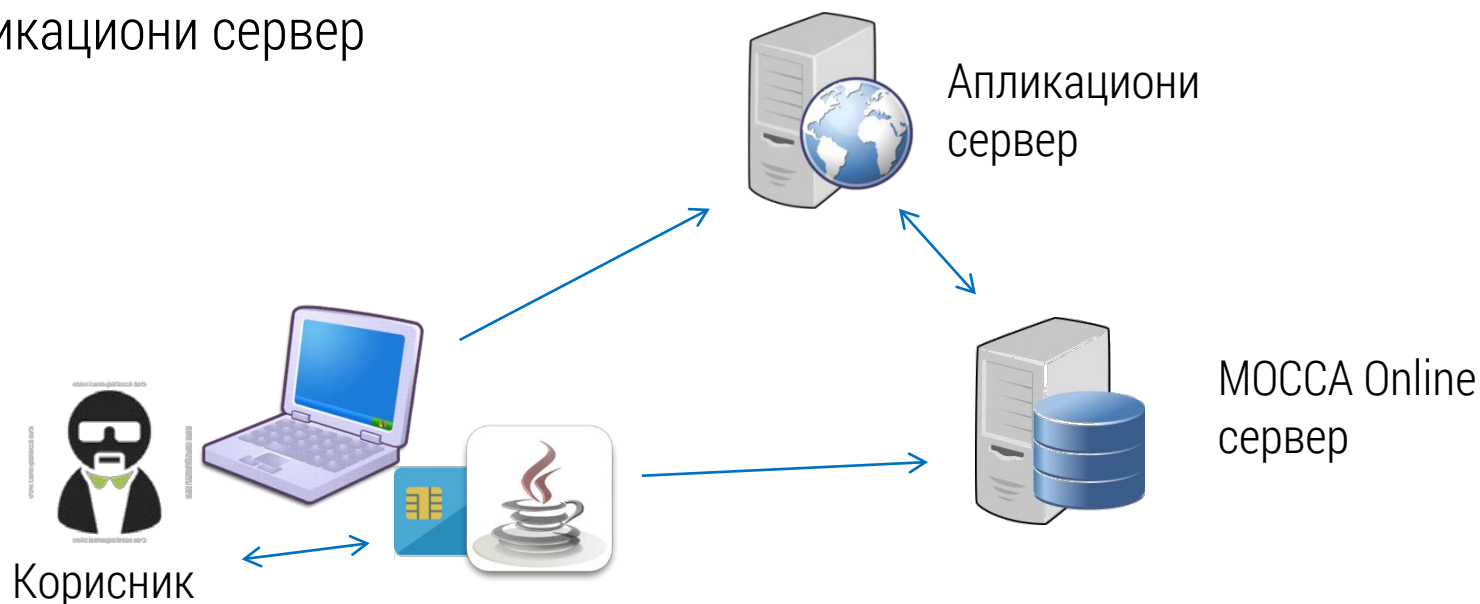
- (4) Креира се STAL захтјев
- (5) Прослеђује се аплет клијенту
- (6) Аплет преузима STAL захтјев



Грађанска картица

MOCCA Online – преглед тока

- (7) Аплет приступа паметној картици
- (8) Аплет креира STAL одговор и шаље га на сервер
- (9) MOCCA се повезује са апликационим сервером
- (10) MOCCA прослеђује клијента на апликациони сервер



Картица: примјер

Портал – избор пријаве картицом



Österreichische
Sozialversicherung

Zurück zur vorherigen Seite

Login für weitere Services

Hier können weitere Services mit den Sozialversicherungsträgern online abgewickelt werden. Für die Nutzung ist eine **Handysignatur/Bürgerkarte** oder **Benutzername** und **Kennwort** erforderlich. Weitere Informationen zu "weiteren Services" finden Sie [hier](#).

Bürgerkarte oder Handysignatur



Österreichische
Sozialversicherung



KARTE

HANDY

Weitere Informationen finden Sie [hier](#)

Benutzername und Kennwort



Anmelden

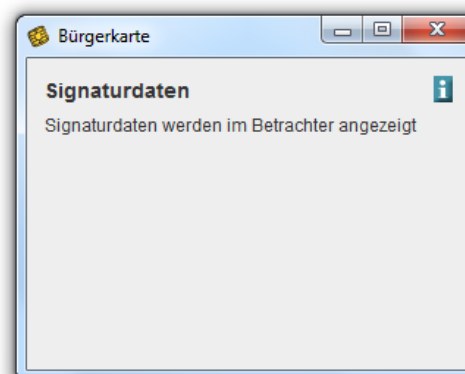
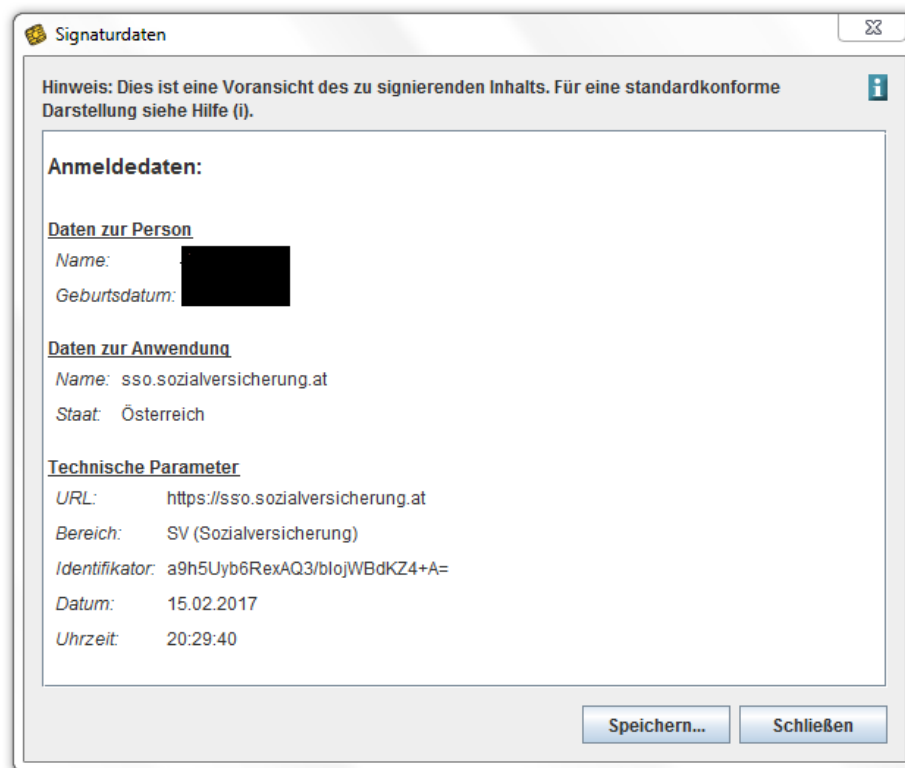
[Jetzt registrieren?](#)

[Kennwort vergessen](#)

Weitere Informationen finden Sie [hier](#)

Картица: примјер

Прозор за провјеру података портала (опционално)



Картица: примјер

MOSSA локално окружење – потписивање захтјева



Картица: примјер

Улазак на портал као регистрован корисник

[KONTAKT](#)[SUZIC](#)

Services

Hier finden Sie als Versicherter bzw. Angehöriger alle relevanten Serviceleistungen.

Für die Services mit Anmeldung benötigen Sie eine Bürgerkarte bzw. Handysignatur.

Services ohne Anmeldung

- › Adressänderung
- › online-Anfrage
- › BVA-Shop
- › e-card-Bestellung-online
- › Finanzamtbestätigung
- › Newsletter-Abo
- › Psychotherapeuten
- › Psychologen-Listen
- › Urlaubskrankenschein-Bestellung
- › Versicherungszeitenauszug

Services mit Anmeldung

- › Antrag Selbstversicherung
 - › Abmeldung Selbstversicherung
 - › Auskunft e-card-Daten
 - › Elektronische Bezugsabfrage
 - › Grunddaten zur Krankenversicherung
 - › Leistungsinformation(LIVE)-online
 - › Pensionskonto-online-Abfrage
 - › Rezeptgebührenkonto-online-Abfrage
 - › Versicherungsdatenauszug-online-Abfrage
-

Грађанска картица

Имплементација путем мобилног телефона

Подаци за креирање потписа су шифровани и смјештени у удаљеној бази података

Дешифровање и коришћење података могуће само у сигурном хардверском модулу (HSM)



Обезбјеђено од стране компаније A-Trust, која је CSP за квалификоване сертификате

Аутентикација у два корака (знање + посједовање)

Подржава мобилни TАН-код или QR путем апликације за телефон



Имплементација путем мобилног телефона

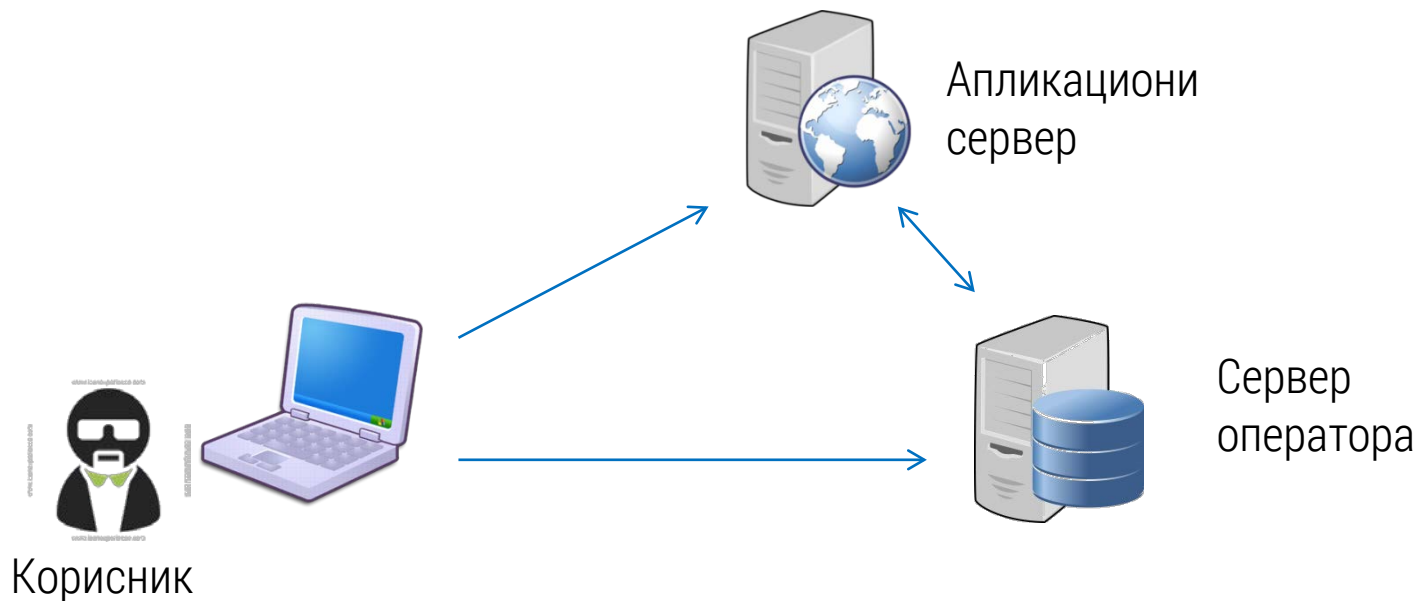
Регистрација корисника

- Провјера идентитета
- Пријава мобилног броја и лозинке
- Добављач провјерава власништво над телефоном
Генерише једнократни код и шаље путем SMS поруке
- Потврдом власништва генеришу се подаци за креирање потписа
- Подаци се шифрују минимално користећи HSM кључ и кључ изведен из лозинке и броја телефона корисника
- Шифровани подаци се смјештају у базу података
- Подаци за потпис могу се користити само унутар HSM-а, након што корисник унесе лозинку за потпис

Имплементација путем мобилног телефона

Покретање потписивања

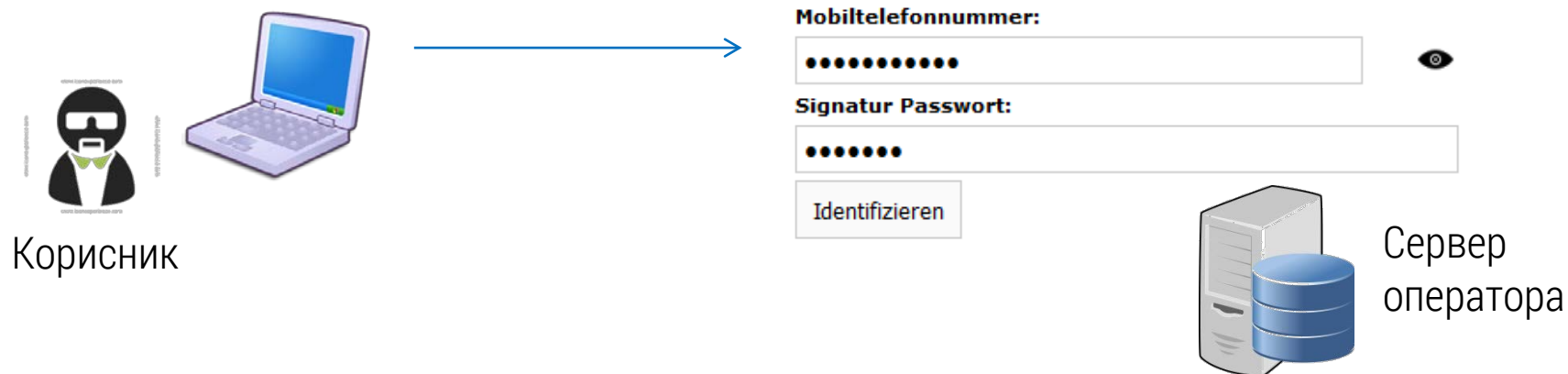
- (1) Апликација изда захтјев за потпис
- (2) Корисник се прослеђује на адресу за потпис
Директно на страницу или уградња путем iframe-а



Имплементација путем мобилног телефона

Покретање потписивања

- (3) Корисник уноси број телефона и лозинку
- (4) Захтјев заједно са бројем телефона и лозинком се прослеђује на операторски сервер



Имплементација путем мобилног телефона

Покретање потписивања

(5) Оператор израчуна hash-код од података из захтјева

(6) Кориснику се прикажу подаци за потписивање

(7) Створи се једнократан код за потврду и пошаље кориснику



Имплементација путем мобилног телефона

Покретање потписивања

(8) Корисник провјерава код, упоређује хеш и потврђује трансакцију

Алтернативно и путем
QR кода и мобилне
апликације

Es wurde eine SMS an Sie versandt

Vergleichswert: GwrRMUax/h
[Signaturdaten anzeigen](#)

TAN (SMS)

Signieren



Корисник



Сервер
оператора

Anmeldedaten:

Daten zur Person

Name: [REDACTED]

Geburtsdatum: [REDACTED]

Daten zur Anwendung

Name: Anmeldesystem der TU Graz

Staat: Österreich

Technische Parameter

URL: <https://sso.tugraz.at>

Bereich: BF (Bildung und Forschung)

Identifikator: gOynfmr7WL3bevj4IBJO8RRUHZI=

SessionToken: 4118115423779740945

Datum: 13.02.2017

Uhrzeit: 01:09:41

Имплементација путем мобилног телефона

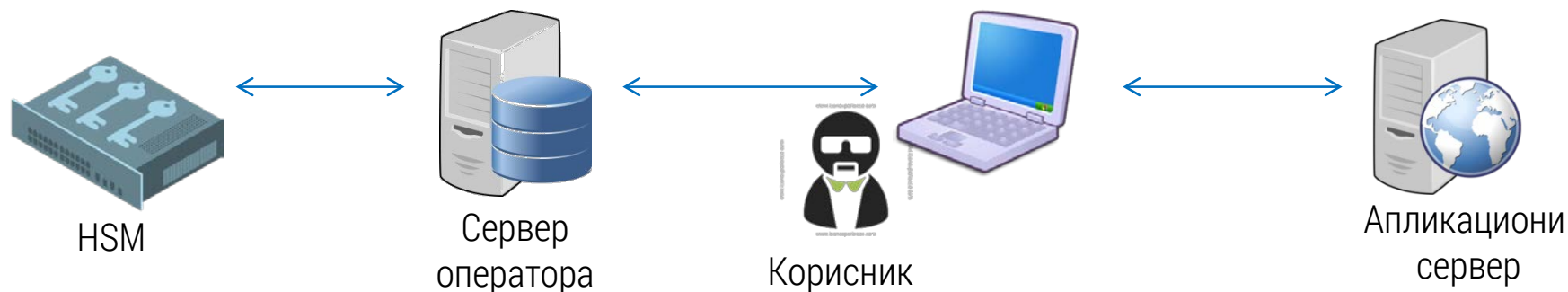
Покретање потписивања

(9) Сервер оператора потврђује трансакцију

(10) Подаци за потпис се учитавају из базе и шаљу на HSM за потписивање

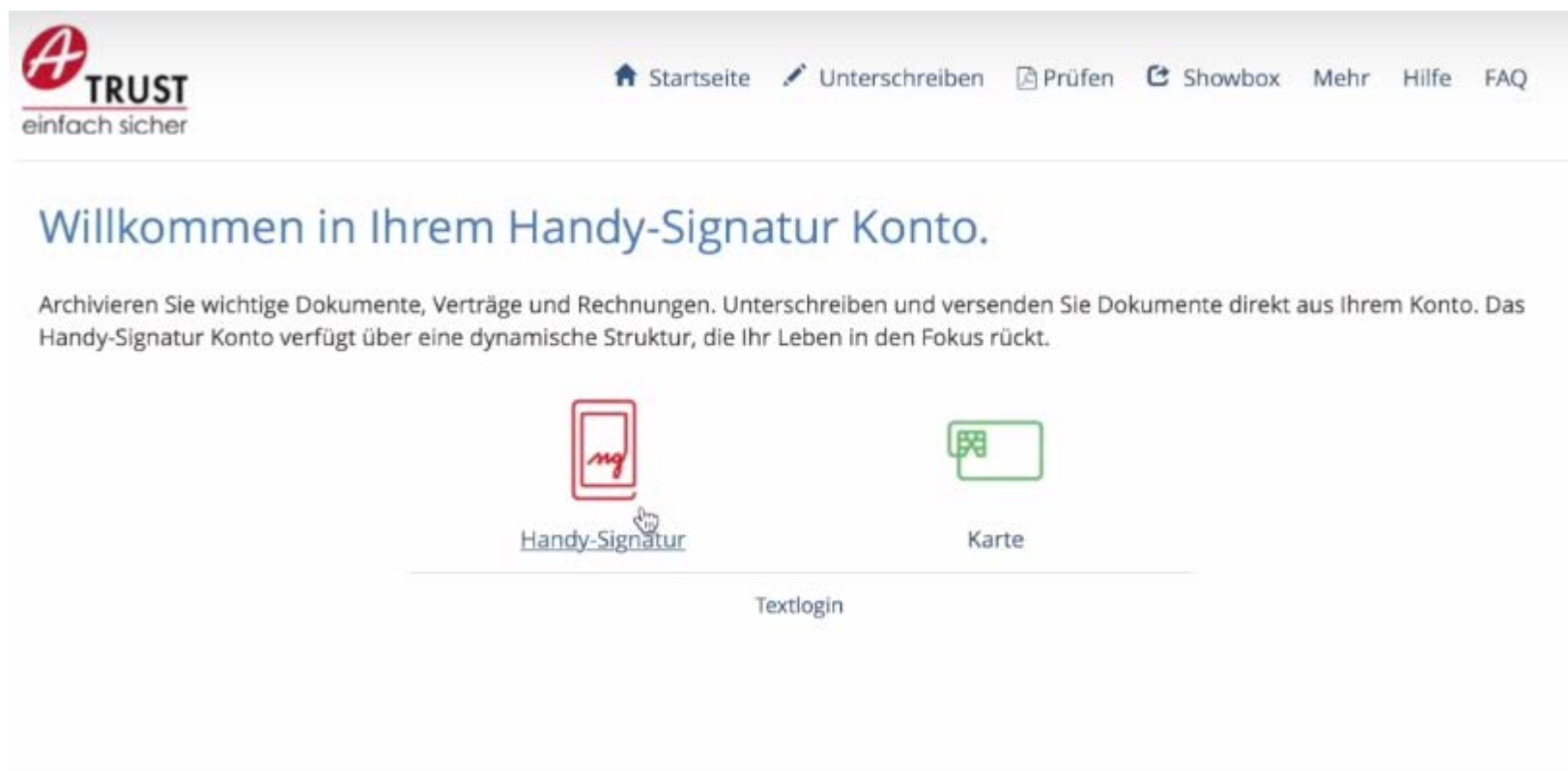
(11) Приликом потписивања користи се HSM кључ и кључ изведен од лозинке и телефона корисника
Подаци могу да се дешифрују само у HSM-у

(12) Потписан документ се враћа на апликацију



Мобилни телефон: примјер

Пријава на портал



The screenshot shows the user interface of the TRUST mobile signature account portal. At the top left is the TRUST logo with the tagline "einfach sicher". To the right of the logo is a navigation menu with icons and text for "Startseite", "Unterschreiben", "Prüfen", "Showbox", "Mehr", "Hilfe", and "FAQ". Below the navigation bar is a large heading "Willkommen in Ihrem Handy-Signatur Konto." followed by a paragraph of text: "Archivieren Sie wichtige Dokumente, Verträge und Rechnungen. Unterschreiben und versenden Sie Dokumente direkt aus Ihrem Konto. Das Handy-Signatur Konto verfügt über eine dynamische Struktur, die Ihr Leben in den Fokus rückt." Below this text are three main options: "Handy-Signatur" (represented by a red smartphone icon with a signature), "Karte" (represented by a green card icon), and "Textlogin" (represented by a blue text icon).

TRUST
einfach sicher

[Startseite](#) [Unterschreiben](#) [Prüfen](#) [Showbox](#) [Mehr](#) [Hilfe](#) [FAQ](#)

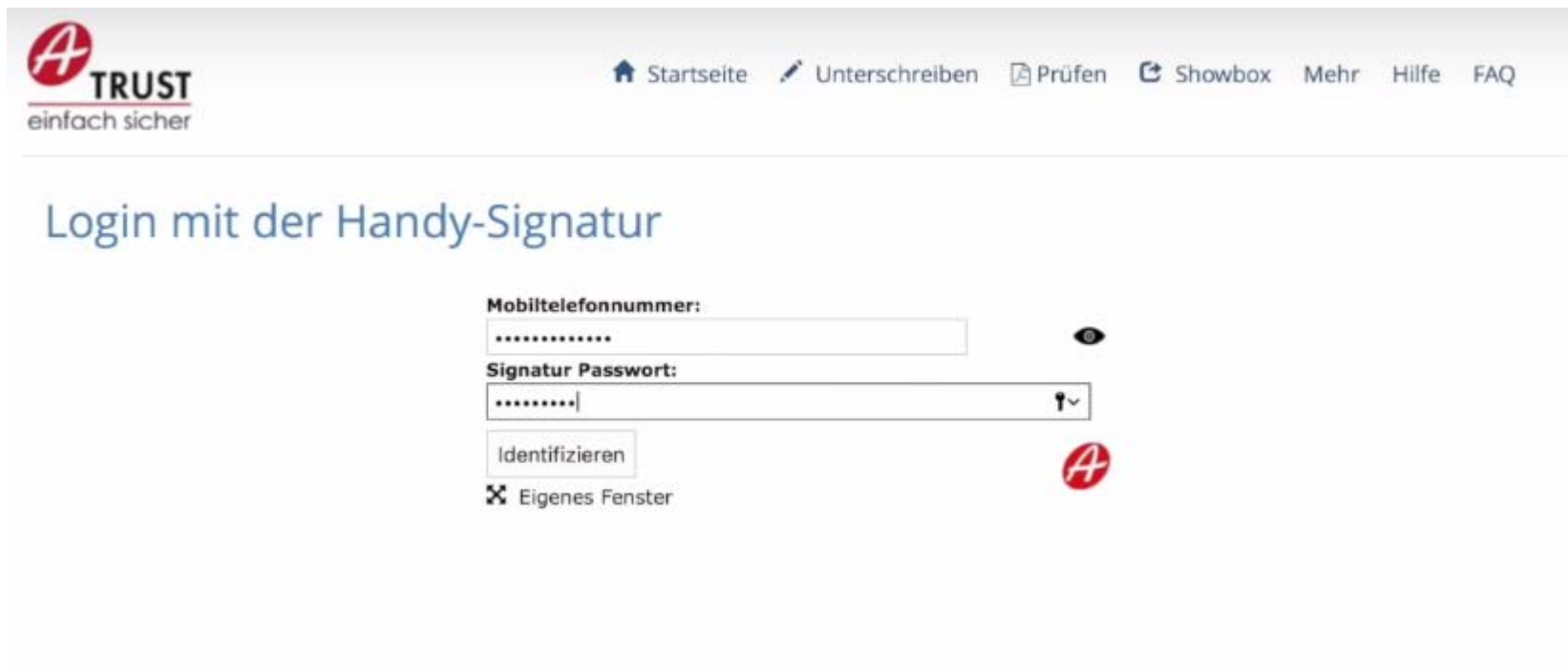
Willkommen in Ihrem Handy-Signatur Konto.

Archivieren Sie wichtige Dokumente, Verträge und Rechnungen. Unterschreiben und versenden Sie Dokumente direkt aus Ihrem Konto. Das Handy-Signatur Konto verfügt über eine dynamische Struktur, die Ihr Leben in den Fokus rückt.

[Handy-Signatur](#) [Karte](#) [Textlogin](#)

Мобилни телефон: примјер

Унос броја и лозинке



The screenshot shows the TRUST website's login page for mobile phone authentication. At the top left is the TRUST logo with the tagline "einfach sicher". The top navigation bar includes links for "Startseite", "Unterschreiben", "Prüfen", "Showbox", "Mehr", "Hilfe", and "FAQ". The main heading is "Login mit der Handy-Signatur". Below this are two input fields: "Mobiltelefonnummer:" and "Signatur Passwort:". The "Mobiltelefonnummer:" field contains several asterisks and has an eye icon to its right. The "Signatur Passwort:" field also contains several asterisks and has a key icon to its right. Below the input fields is a button labeled "Identifizieren". At the bottom left, there is a checkbox labeled "Eigenes Fenster" which is checked. A red TRUST logo is positioned at the bottom right of the form area.

TRUST
einfach sicher

Startseite Unterschreiben Prüfen Showbox Mehr Hilfe FAQ

Login mit der Handy-Signatur

Mobiltelefonnummer:
.....

Signatur Passwort:
.....

Identifizieren

Eigenes Fenster

Мобилни телефон: примјер

QR-код створен, обавјештење у апликацији

The image shows a screenshot of the A-Trust mobile application interface. At the top, the A-Trust logo is visible with the tagline "einfach sicher". The navigation bar includes links for "Startseite", "Unterschreiben", "Prüfen", "Showbox", "Mehr", "Hilfe", and "FAQ". The main content area is titled "Login mit der Handy-Signatur". It displays a comparison value "Vergleichswert: DTcGT1YtdE" and a link to "Signaturdaten anzeigen". A QR code is shown for scanning. Below the QR code, there are options for "Eigenes Fenster" and "TAN via SMS anfordern". On the right side, a notification banner reads "Handy-Signatur jetzt Handy-Signatur App: Speed-Sign Anfrage erhalten". Below the notification, there are icons for "Extras", "Sprachmemos", "Podcasts", and "FaceTime". The bottom dock contains icons for "Telefon", "Mail", "Safari", and "Musik".

Мобилни телефон: примјер

QR-код створен, обавјештење у апликацији

The image shows a screenshot of the A-Trust mobile application interface. At the top, the A-Trust logo is visible with the tagline "einfach sicher". The navigation bar includes links for "Startseite", "Unterschreiben", "Prüfen", "Showbox", "Mehr", "Hilfe", and "FAQ". The main content area is titled "Login mit der Handy-Signatur". It displays a comparison value "Vergleichswert: DTcGT1YtdE" and a link to "Signaturdaten anzeigen". A QR code is shown for scanning. Below the QR code, there are options for "Eigenes Fenster" and "TAN via SMS anfordern". On the right side, a notification banner reads "Handy-Signatur jetzt Handy-Signatur App: Speed-Sign Anfrage erhalten". Below the notification, there are icons for "Extras", "Sprachmemos", "Podcasts", and "FaceTime". The bottom dock contains icons for "Telefon", "Mail", "Safari", and "Musik".

Мобилни телефон: примјер

Скенирање кода из апликације

The image displays the A-Trust mobile signature application interface. The main screen shows the A-Trust logo and the text "Login mit der Handy-Signatur". Below this, there is a comparison value "Vergleichswert: DTcGT1YtdE" and a link "Signaturdaten anzeigen". A QR code is prominently displayed in the center, with a hand icon pointing towards it. Below the QR code, there is a checkbox labeled "Eigenes Fenster" and a button labeled "TAN via SMS anfordern".

On the right side, there is a preview of the mobile application interface. The app header shows "HANDY-SIGNATUR" and the A-Trust logo. Below the header, it displays "AKTUELLE SIGNATUR" and the URL "api.a-trust.at". The comparison value "Vergleichswert: DTcGT1YtdE" is also visible. A photo of a QR code is shown, and below it are buttons for "DOKUMENTE ANZEIGEN" and "AKTUALISIEREN". At the bottom of the app preview, it says "Provided by A-Trust GmbH" and "Powered by" with the T-Mobile logo.

The footer of the main page contains three columns of links:

- Informationen**: Login, Tour durch das Handy-Signatur Konto, Nutzungsvertrag
- Links**: Support, site.footer.app
- Support**: A-Trust, Digitales Österreich, Bürgerkarte.at

Мобилни телефон: примјер

Успјешно потписано

The image displays the TRUST mobile signature application interface. The main screen shows the TRUST logo and the text "Login mit der Handy-Signatur". Below this, there is a comparison value "Vergleichswert: DTcGT1YtdE" and a link "Signaturdaten anzeigen". A QR code is visible, and a mouse cursor is pointing at it. Below the QR code, there are two options: "Eigenes Fenster" and "TAN via SMS anfordern".

On the right side, there is a mobile phone screen showing the "HANDY-SIGNATUR" app. The app displays the current signature "AKTUELLE SIGNATUR" with the value "api.a-trust.at" and "Vergleichswert: DTcGT1YtdE". A confirmation dialog box is shown with the text "Signatur erfolgreich" and "Die Signatur wurde erfolgreich durchgeführt." Below the dialog box is an "OK" button. At the bottom of the phone screen, there are two buttons: "DOKUMENTE ANZEIGEN" and "AKTUALISIEREN".

Регистрација корисника

Гдје се све може регистровати?

Канцеларије за регистрацију:

- Све канцеларије пореске управе
- Већина општина
- Већина регионалних влада
- Канцеларије социјалних осигурања
- Школе и универзитети

Интернет регистрација (пошта и активациони код)

- Преко портала пореске управе
- Преко портала поште
- Преко интернет банкарства

Самостална регистрација

- Користећи постојећу и активну картицу

Закључак

Концепт е-ИД у Аустрији дефинисан је тзв. грађанском картицом (Bürgerkarte)

Заснована је на технолошки неутралном концепту који омогућава коришћење различитих технологија и приступа при имплементацији

- реализација путем картице са чипом
- реализација путем мобилног потписа

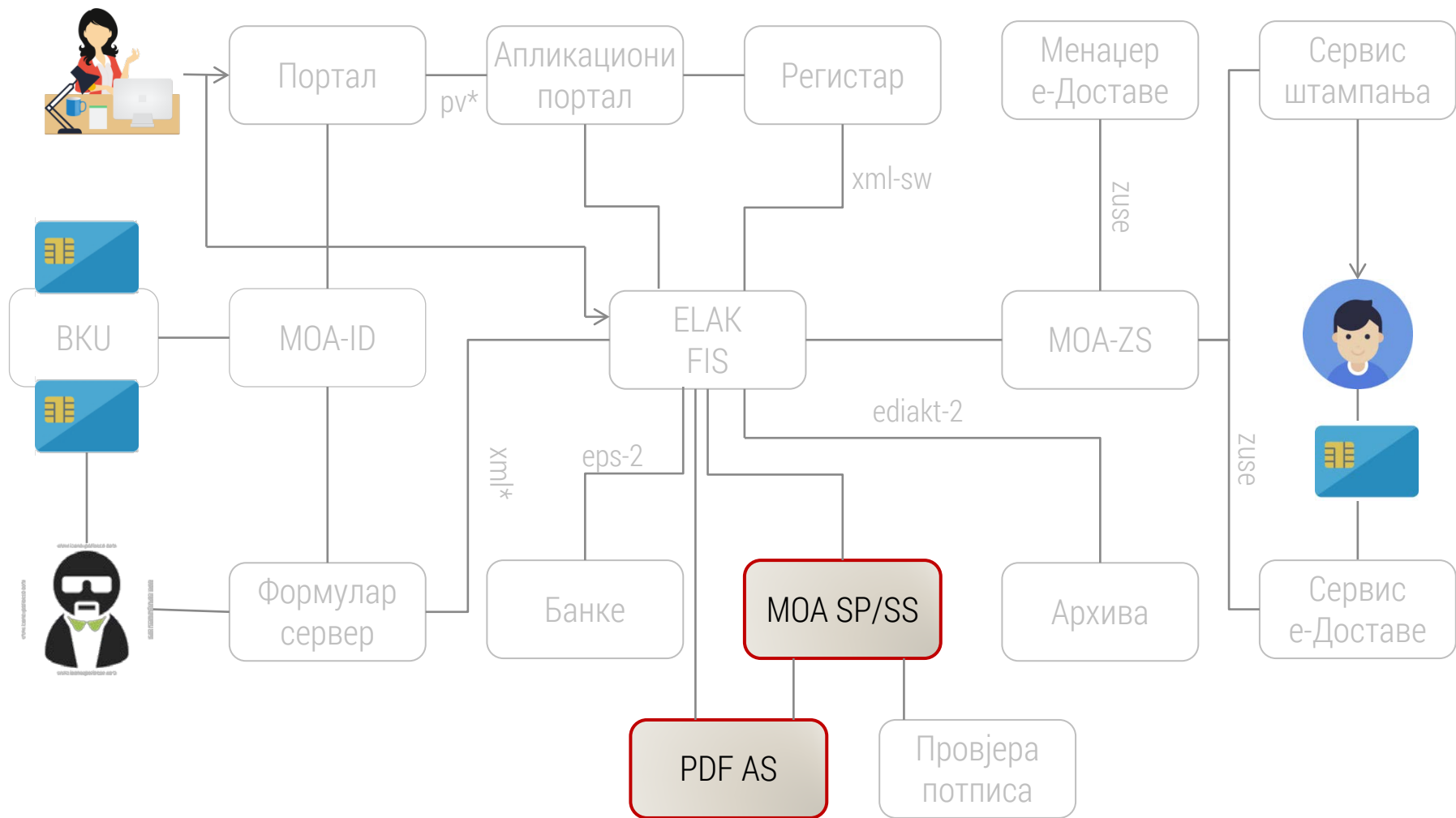
Заштита података и приватности - кључни принцип

- коришћењем одвојених ознака за секторе омогућава се висок ниво приватности и спречава корелација података између више сервиса

Реализацијом картице путем мобилног потписа омогућен је једноставнији приступ корисницима, већи обухват корисника и уређаја и смањење трошкова

Принцип регистрације корисника тежи да смањи баријере за улазак

Потпис управе



Потпис управе

Потпис или печат управе (тзв. Amtssignatur) намјењен је потписивању докумената у јавном сектору и њиховој визуелној аутентичности

Садржи специјалне атрибуте намјењене само јавном сектору

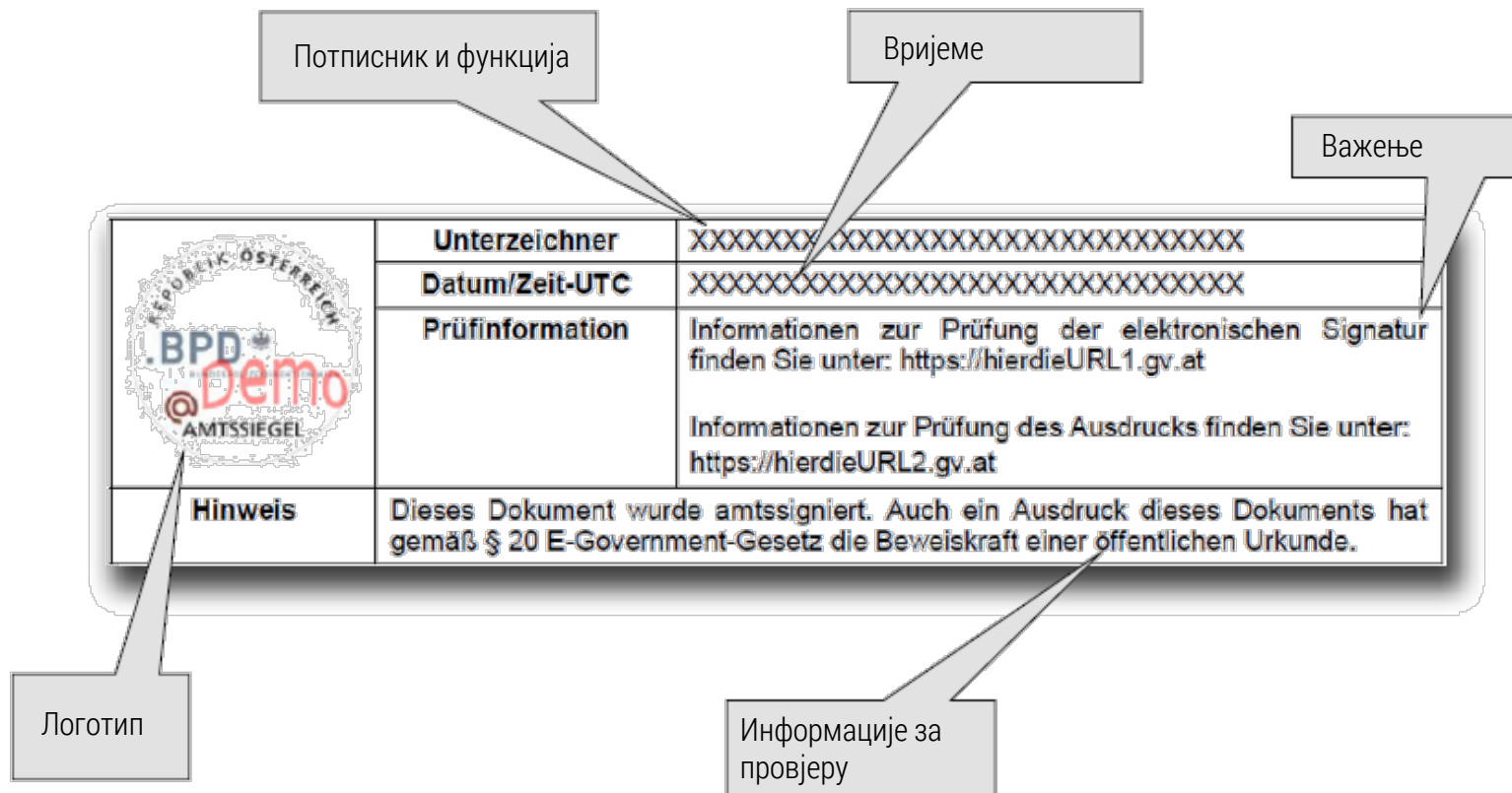
Минимално потребан „напредан“ електронски печат или жиг

- Може да буде заснован на софтверским (серверским) сертификатима

Сва ел. документа издата од стране јавне управе треба да носе тзв. потпис управе (Amtssignatur)

Потпис управе

Документа је потребно да буду „аутентична“ и када се одштампају
 Електронски потписан документ се увијек сматра оригиналним
 Важећи је чак и када се одштампа (од стране администрације или клијента)
 Постоје у различитим визуелним



Провјера докумената на више начина – примјер веб интерфејс

Prüfbericht

Dokument

Dateiname	grundbuchauszug.pdf
Hash-Wert	Kyofen5zgRUvSbaTAXHiXTIKNQ= (SHA-1, Base64-kodiert)
Größe	62,76 kB
Typ	PDF Signatur (PDF-AS Binär)

Signatur

Prüfungen

Signatur- bzw. Prüfzeitpunkt (UTC)	2012-05-21T13:19:03Z
Signatur	Die Überprüfung der Hash-Werte und des Werts der Signatur konnte erfolgreich durchgeführt werden.
Signatur-Manifest Zertifikat	Für diese Signatur ist keine Signatur-Manifest-Prüfung notwendig. Eine formal korrekte Zertifikatskette vom Signaturzertifikat zu einem vertrauenswürdigen Wurzelzertifikat konnte konstruiert werden. Jedes Zertifikat dieser Kette ist zum in der Anfrage angegebenen Prüfzeitpunkt gültig.

Zusatzinformationen

Signaturtyp	PDF-AS Binär
Anmerkung	Das Zertifikat erfüllt die technischen Voraussetzungen für eine Amtssignatur.

Unterzeichner

Name	Bundesministerium fuer Justiz
Organisation	Bundesministerium fuer Justiz
Staat	AT
Seriennummer	dez.: 231952799576, hex.: 36:01:78:d7:58

Aussteller

Name	a-sign-corporate-light-02
Organisationseinheit	a-sign-corporate-light-02
Organisation	A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im elektr. Datenverkehr GmbH
Staat	AT

Zertifikat

Seriennummer	dez.: 263671, hex.: 04:05:f7
Qualität	Amtssignaturzertifikat
zeitliche Gültigkeit	gültig von 2008-00-00T07:04:51Z bis 2013-00-00T07:04:51Z Der Prüfzeitpunkt liegt innerhalb des Gültigkeitszeitraumes.
Eigenschaften	Verwaltungseigenschaft
Verwendungszweck	Digitale Signatur, Schlüsselverschlüsselung, Datenverschlüsselung
Zertifizierungsstatement	http://www.a-trust.at/docs/op/a-sign-Amtssignatur

Hinweis: Österreichische Zertifizierungsdiensteanbieter für qualifizierte Zertifikate stehen nach Signaturgesetz unter Aufsicht der Telekom-Control-Kommission, deren Geschäftsstelle RTR dieses Prüfservice anbietet. Für elektronische Signaturen auf Basis von Zertifikaten ausländischer Zertifizierungsdiensteanbieter bietet das Prüfservice der RTR die Möglichkeit einer automatisierten Prüfung, in diesem Fall können aber keine Garantien für eine korrekte technische Interpretation der Zertifikate gegeben werden.

Signaturwert	IZPuqJ5dU5FzDPusMa9vPq7uAg9uvP2JFdwbsYPRxEqXai bRctBvgHqcyYSE3aFfENT/REW9FP+6wcqNLBhF4 8aewLn72zN19cVh1ToqW1J5Kz6iWPTXoLAreRNvmbgvsMFeXth1YyzTOM1iFpmkhLOJMBBxDzqClkm/TnCOy 4KVTj/Pa11T2Zaw9H0cy18.UDyArRDMw/QaRKG1djdFCaasTf6kVnoC3teNFRjeerV50JpMIgP6P0p03MQLuRE 20k761my7100BR1v7zjPjhtHTJHSht.1U9kE4tQk/Pb43xqSButwTo5ycREhYzW0Y4pNRhCX74/0UEZ3yZ==	
 RTR Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH	Unterzeichner	Signatur-Prüfung v1.7.1
	Aussteller-Zertifikat	CN=RTR Services 3,0-Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH,C=AT
	Serien-Nr.	3
	Methode	urn:pdfsigfilter:bks.gv.at:binar:v1.1.0
	Parameter	etsi-bks-moa-1.0
Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.signaturpruefung.gv.at/	
Datum/Zeit-UTC	2014-10-29T14:07:50+01:00	

Закључак

Потпис органа управе је законски разграничен од осталих потписа

Разликовање у визуелним карактеристикама

Ствара се уз помоћ аутоматизованих механизма и може да буде заснован на сертификатима

Провјера (свих) исправности потписа и документа врши се уз помоћ слободно доступног софтвера или путем веб интерфејса овлашћене институције

е-Овлашћења

Ауторизовање других корисника да дјелују у име особе и обављају одређене пословне активности

Значајни правни елементи у свакодневном пословању

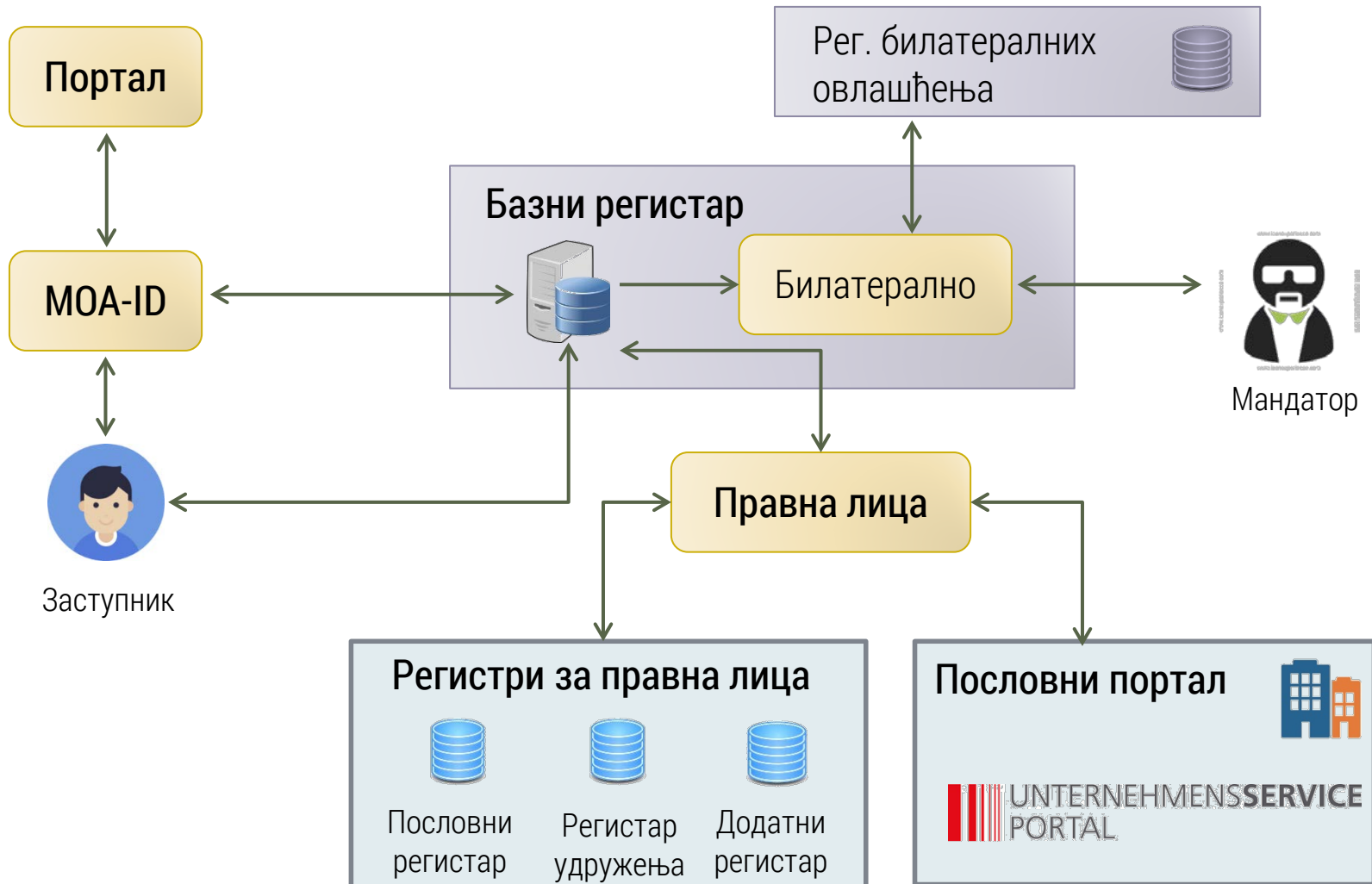
У ел. пословању правна лица се посматрају само кроз физичка лица која су овлашћена да дјелују у име њих

Мандати или е-Овлашћења омогућавају омогући правно дјеловање правних лица у овом сегменту

Иницијално мандати су били интегрисани као репрезентација на картици у децентрализованом облику

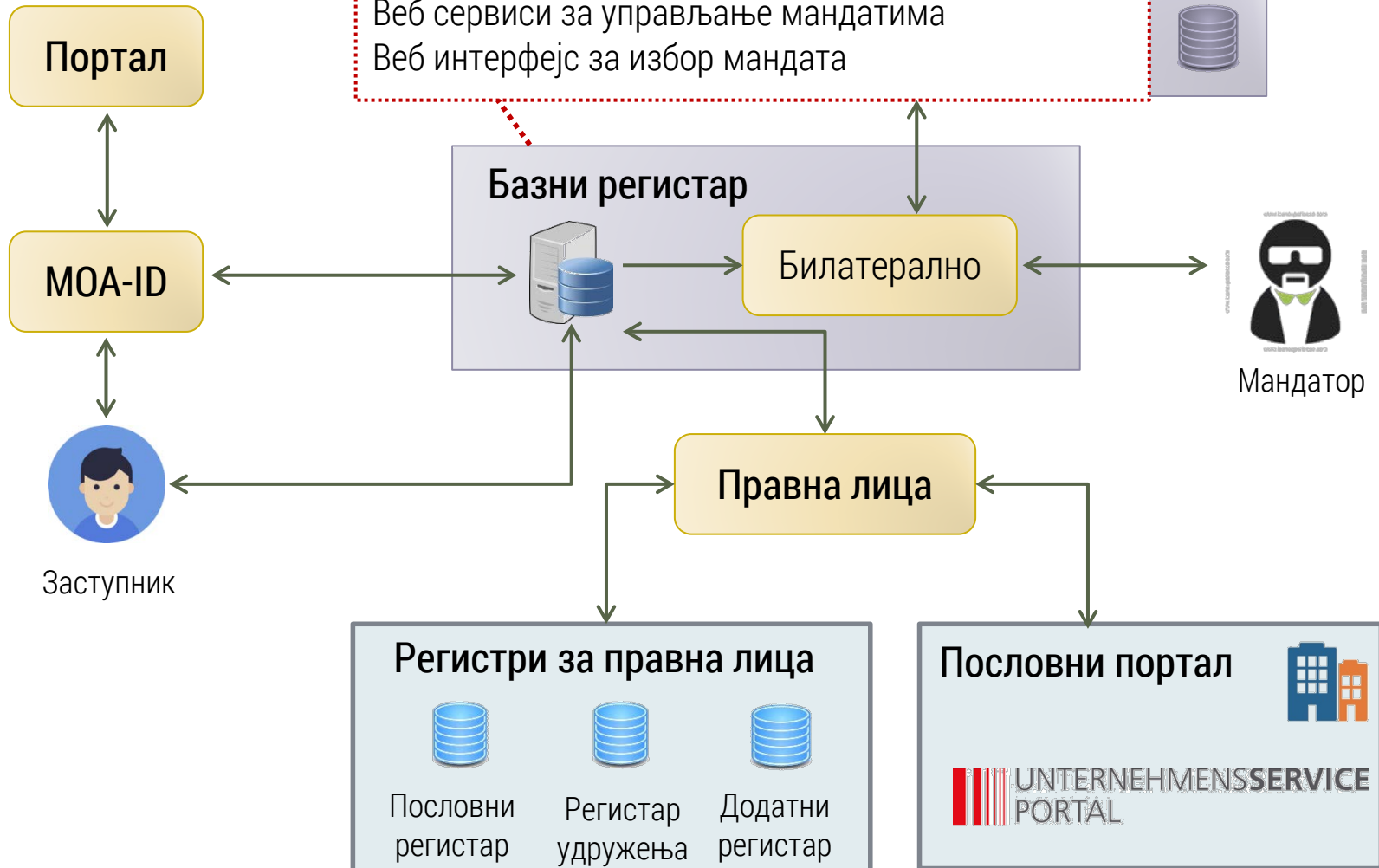
Еволуцијом система успостављена је инфраструктура која дозвољава одређивање, унос и промјену овлашћења у лету путем централизованог система

е-Овлашћења

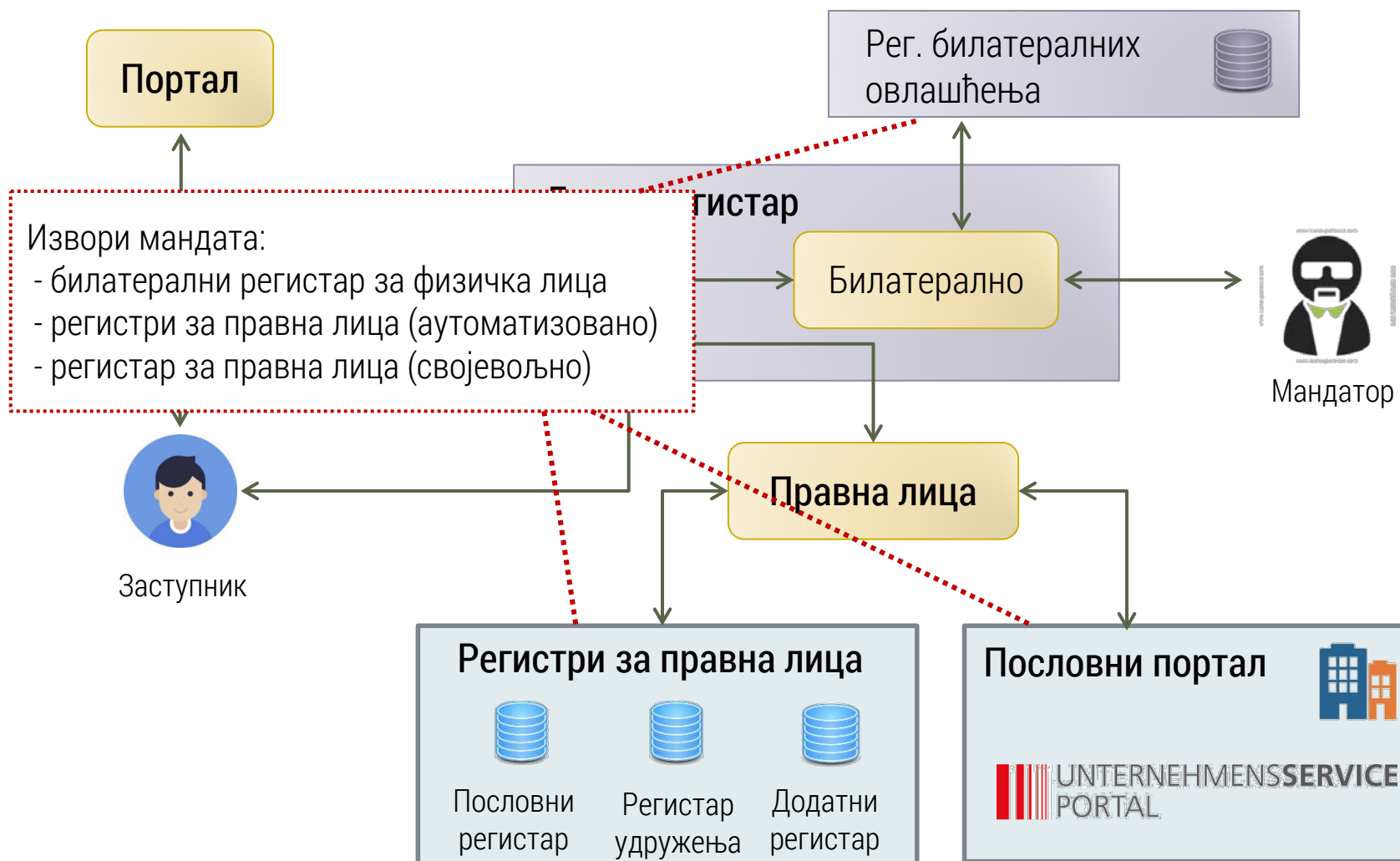


е-Овлашћења

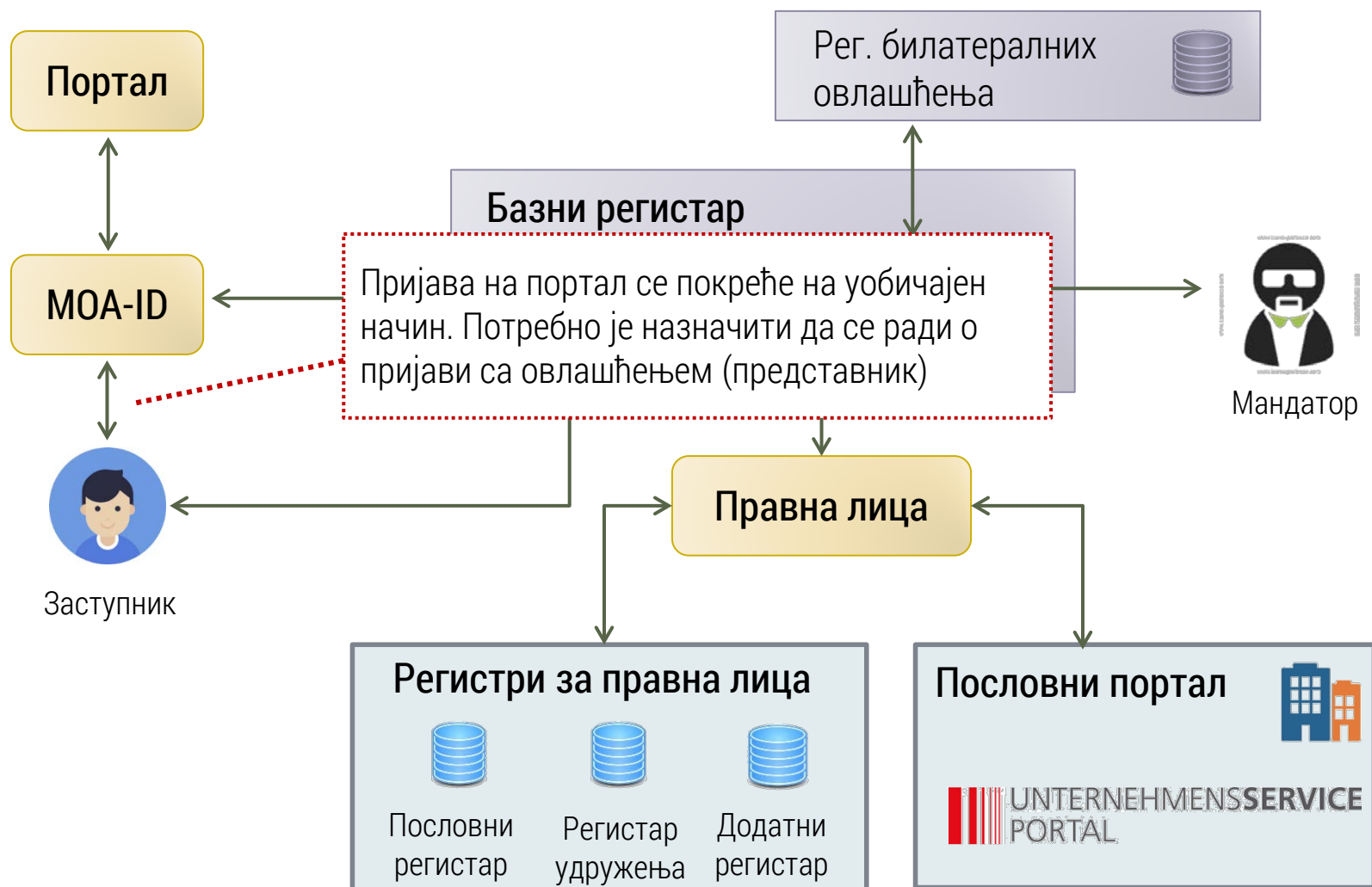
Управља комуникацијом са MOA-ID и регистрима
 Ствара овлашћења у лету
 Веб сервиси за управљање мандатима
 Веб интерфејс за избор мандата



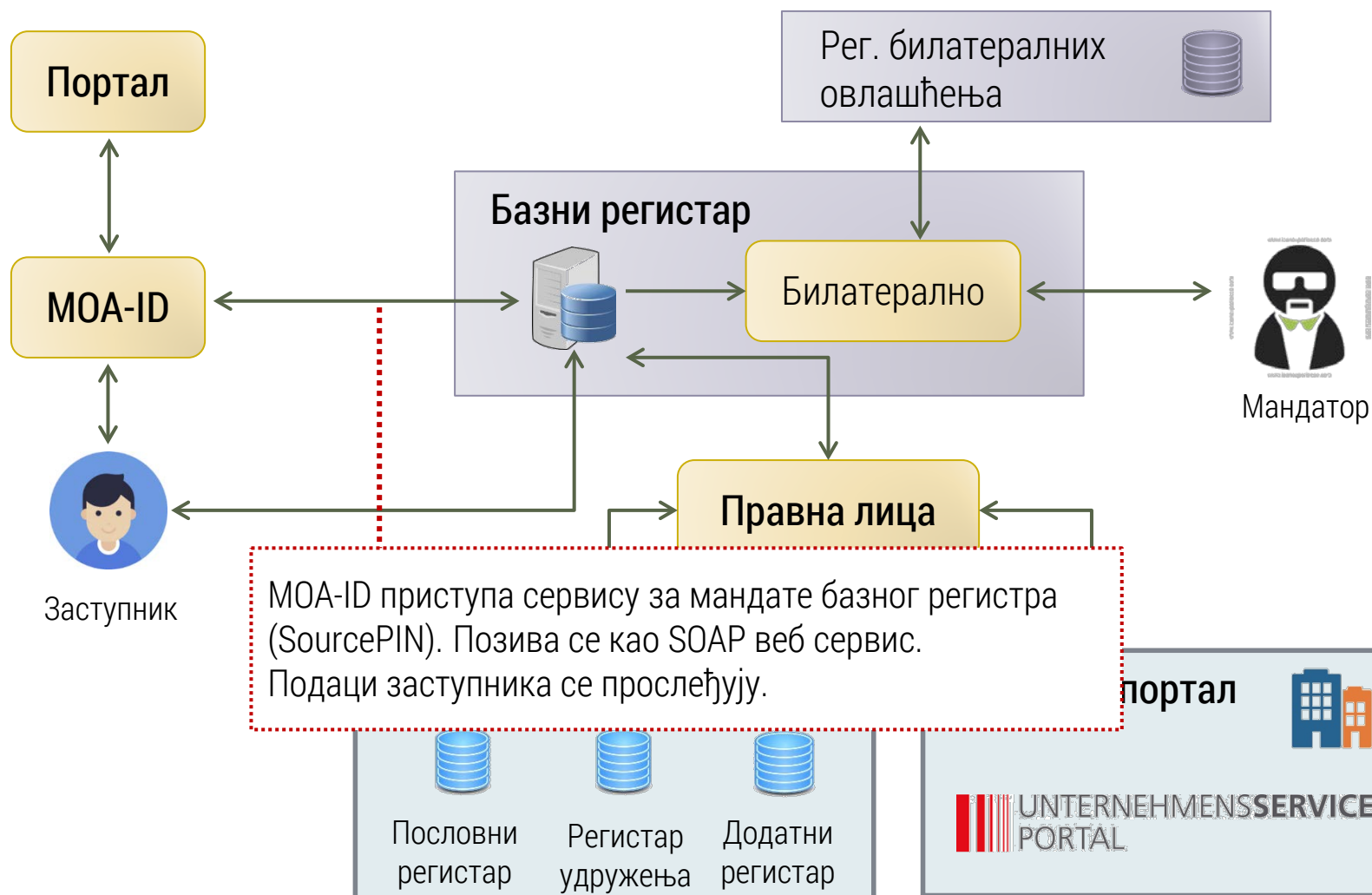
е-Овлашћења



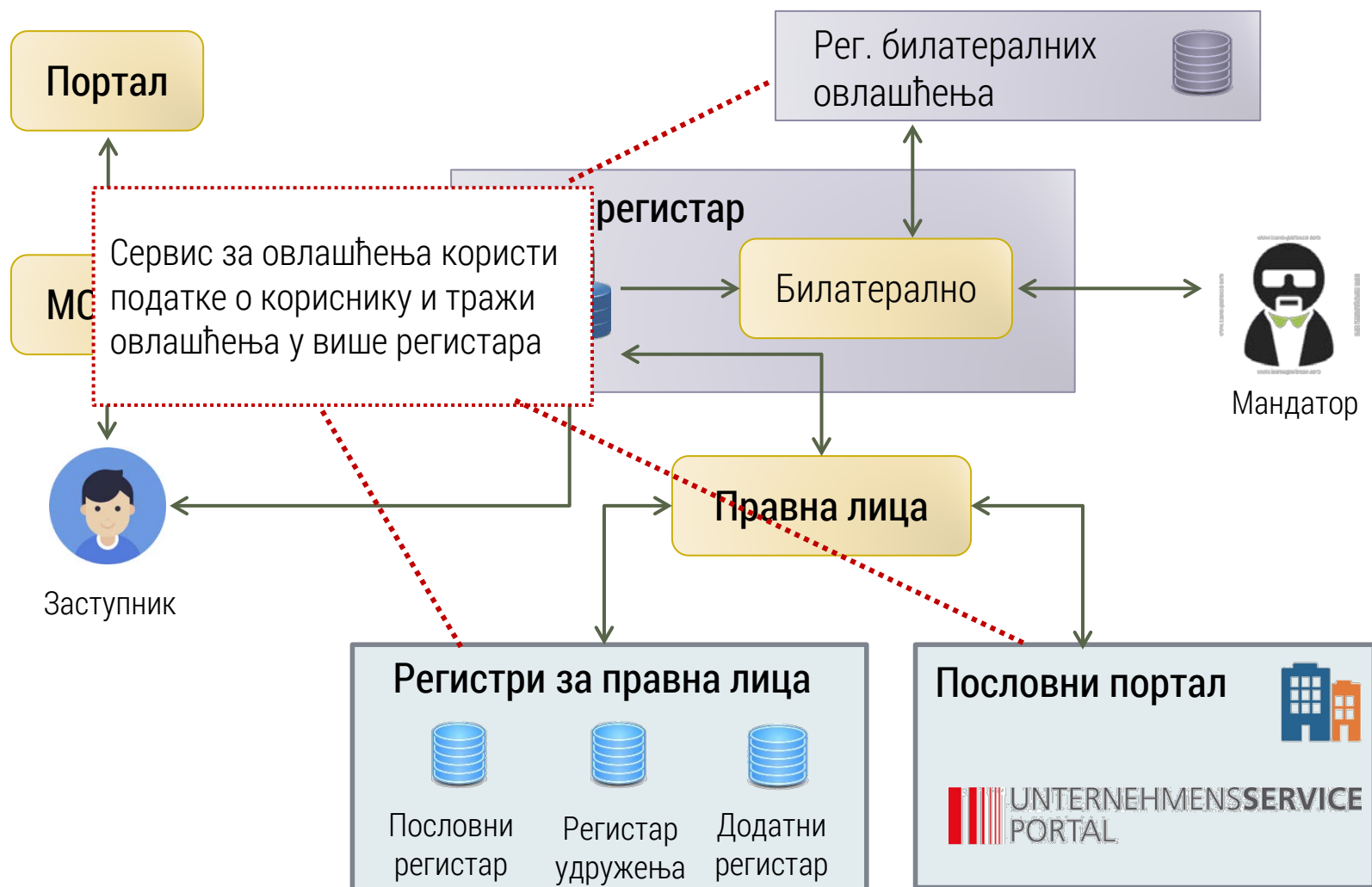
е-Овлашћења



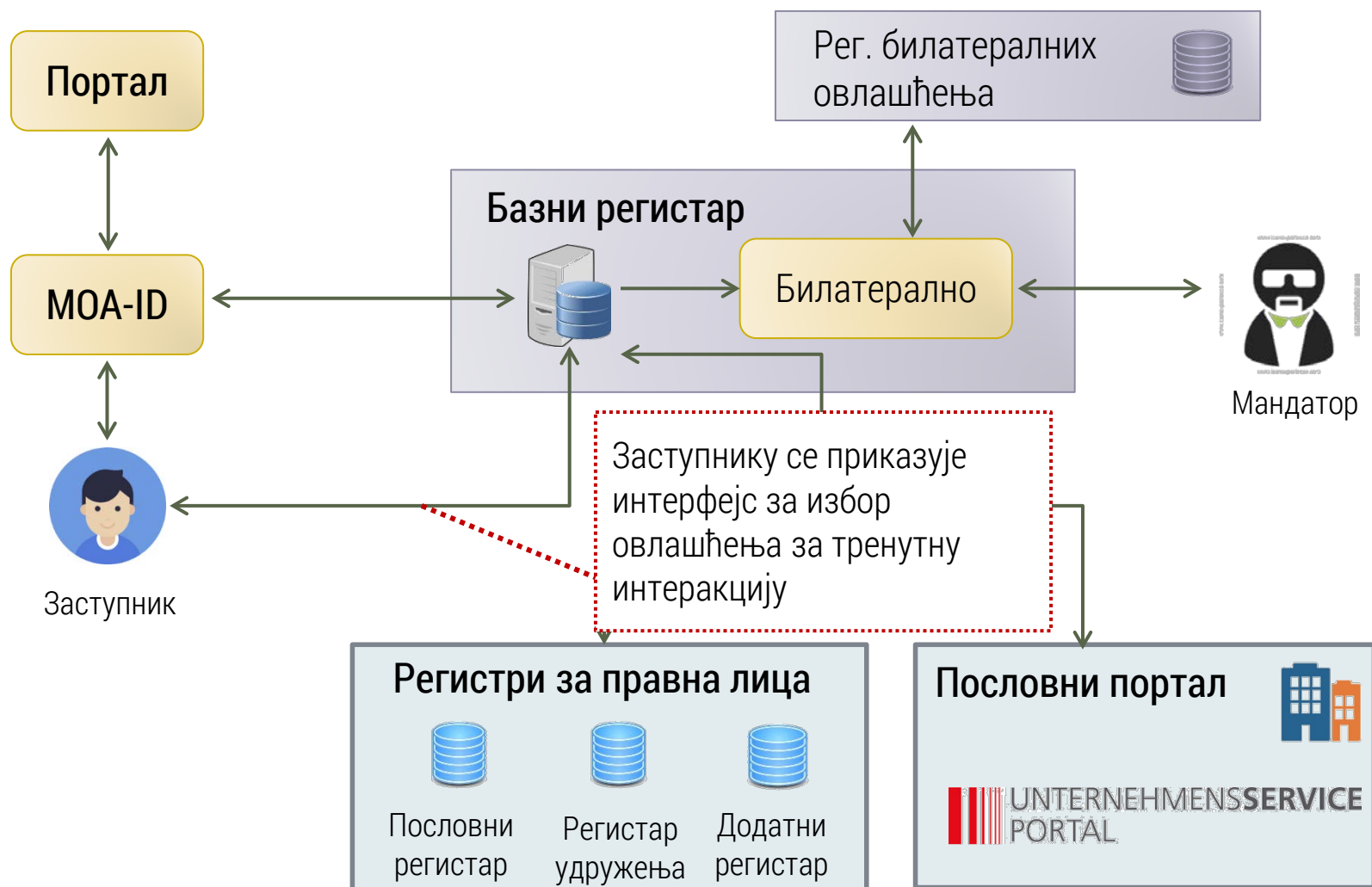
е-Овлашћења



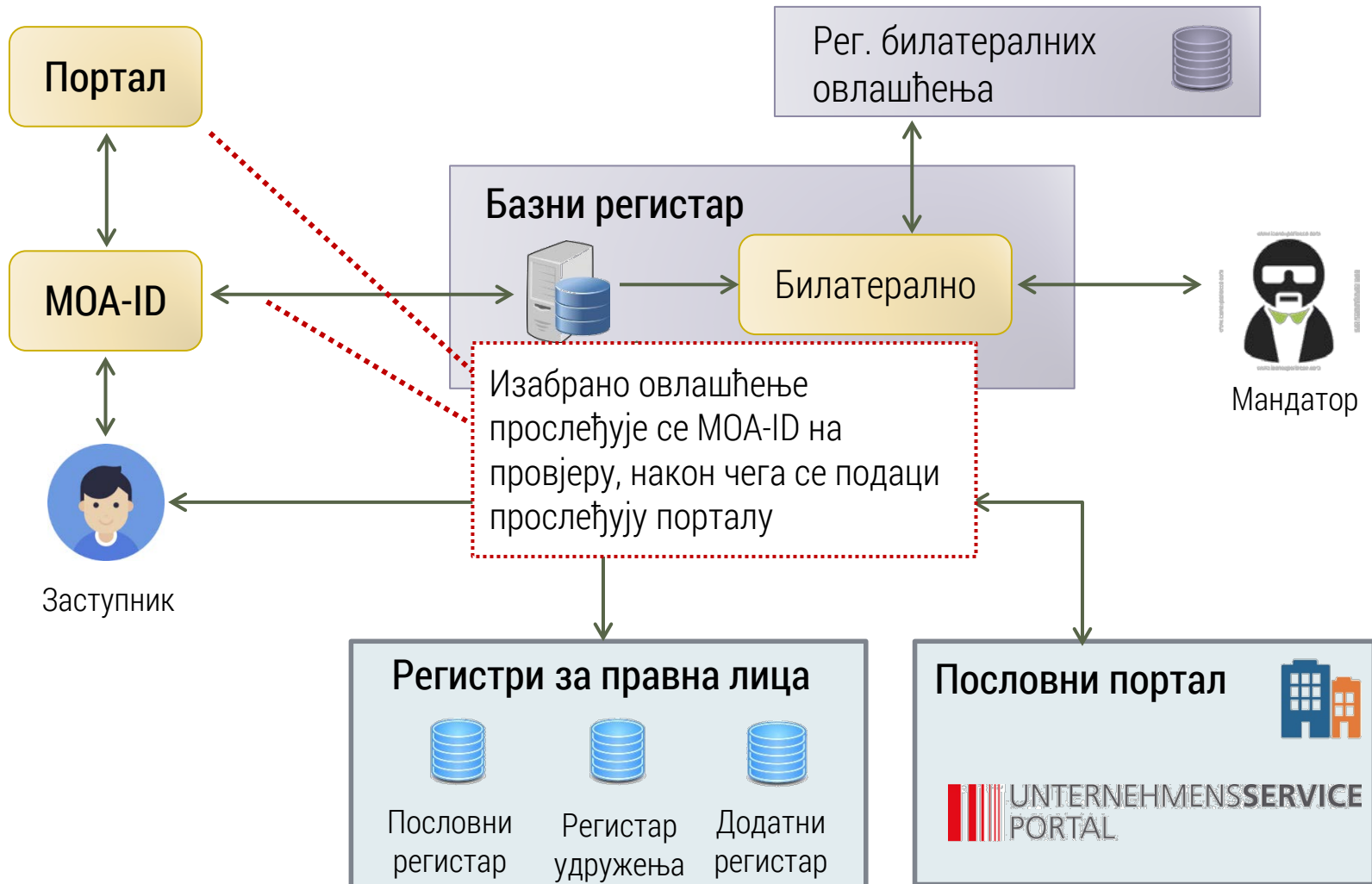
е-Овлашћења



е-Овлашћења



е-Овлашћења



Унос овлашћења за особу на основу имена и датума рођења

Datenschutzkommission | Stammzahlenregister | Datenverarbeitungsregister | English

Österreichische Datenschutzkommission
Stammzahlenregisterbehörde

[Home](#) | [bPK](#) | [Ergänzungsregister](#) | [Vollmachten](#) | [Veröffentlichungen](#)

[[Abmelden](#)]

Menü

[Meine Vollmachten](#)

[Historie](#)

[Vollmacht eintragen](#)

[Admin](#)

Vertretungsbefugnis für die natürliche Person einräumen

Familiename *	<input type="text" value="Mustermann"/>	E-mail Adresse *	<input type="text" value="a@egiz.gv.at"/>
Vorname *	<input type="text" value="Max"/>	E-mail Adresse * bestätigen	<input type="text" value="a@egiz.gv.at"/>
Geburtsdatum * (tt.mm.jjjj)	<input type="text" value="01.01.1940"/>		

Einschränkungen

gültig von
gültig bis

Избор заступника

Временско ограничење

Impressum | Sitemap | Kontakt | Hilfe

Избор врсте овлашћења

Типска формулација за честе врсте овлашћења

Menü

- Meine Vollmachten
- Historie
- Vollmacht eintragen
- Admin

Max Mustermann

Vollmacht an Max Mustermann vergeben oder bereits vergebene Vollmachten widerrufen

Postvollmacht für die elektronische Zustellung
Berechtigt zum Empfang von Zustellstücken der elektronischen Zustellung.

Die Vollmacht unterliegt keiner zeitlichen Begrenzung [Vollmacht erteilen...](#)

Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen
Vollmacht für alle bürgerkartentauglichen Anwendungen mit Ausnahme der elektronischen Zustellung.

Die Vollmacht unterliegt keiner zeitlichen Begrenzung [Widerrufen...](#)

Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der Wirtschaftskammer Österreich
Vollmacht nur für bürgerkartentaugliche Anwendungen der Wirtschaftskammer Österreich.

Die Vollmacht unterliegt keiner zeitlichen Begrenzung [Vollmacht erteilen...](#)

Vollmacht für bürgerkartentaugliche Anwendungen der österreichischen Datenschutzkommission (DVR online, Ergänzungsregister für sonstige Betroffene)
Vollmacht nur für bürgerkartentaugliche Anwendungen der österreichischen Datenschutzkommission.

Die Vollmacht unterliegt keiner zeitlichen Begrenzung [Vollmacht erteilen...](#)

[Schließen](#)

Формална потврда овлашћења

Типска формулација за честе врсте овлашћења

Подржан преглед овлашћења (промјена, уклањање)

Увид у употребу и пријаве на основу овлашћења

[[Abmelden](#)]

Формулација власти

Menü

- [Meine Vollmachten](#)
- [Historie](#)
- [Vollmacht eintragen](#)
- [Admin](#)

Zusammenfassung

Ich beantrage die Eintragung einer Vollmacht für die nachstehend genannte Person im folgenden Geltungsbereich.

Geltungsbereich:
Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst, insbesondere gemäß § 35 Abs. 3 2. Satz ZustG, berechtigt ist.

Person:
Familienname: Mustermann
Vorname: Max
Geburtsdatum: 01.01.1940
E-mail Adresse: a@egiz.gv.at

Gültigkeitszeitraum
gültig bis: Die Vollmacht unterliegt keiner zeitlichen Begrenzung

} Подаци о особи
која овлашћује

} Период важења

Изглед овлашћења у пракси

Представник

Давалац
овлашћења

Мјесто
издавања

Садржај и
ограничења

Потпис

```

<Mandate
MandateID="https://vollmachten.stammzahlenregister.gv.at/mms-test/20130402160055/fe4d0a18fb">
  <Annotation>ELGABilateral</Annotation>
  <Representative>
    <ns2:PhysicalPerson>
      <ns2:Identification>
        <ns2:Value>*****</ns2:Value>
        <ns2:Type>urn:publicid:gv.at:baseid</ns2:Type>
      </ns2:Identification>
      <ns2:Name>
        <ns2:GivenName>****</ns2:GivenName>
        <ns2:FamilyName>*****</ns2:FamilyName>
      </ns2:Name>
      <ns2:DateOfBirth> ***** </ns2:DateOfBirth>
    </ns2:PhysicalPerson>
  </Representative>
  <Mandator>
    <ns2:PhysicalPerson>
      <ns2:Identification>
        <ns2:Value>*****</ns2:Value>
        <ns2:Type>urn:publicid:gv.at:baseid</ns2:Type>
      </ns2:Identification>
      <ns2:Name>
        <ns2:GivenName>**** </ns2:GivenName>
        <ns2:FamilyName>*****</ns2:FamilyName>
      </ns2:Name>
      <ns2:DateOfBirth>***** </ns2:DateOfBirth>
    </ns2:PhysicalPerson>
  </Mandator>
  <Issued>
    <Place>Vienna</Place>
    <Date>2013-09-27</Date>
    <Time>10:21:23</Time>
  </Issued>
  <SimpleMandateContent>
    <TextualDescription>Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person berechtigt ist,
auf die ELGA- Gesundheitsdaten gemäß §2 Z.9 ELGA-G des Vollmachtgebers zuzugreifen,
die ELGA-Teilnehmerrechte des Vollmachtgebers gemäß §15 iVm §16 ELGA-G auszuüben und
Einsicht in die Protokolldaten gemäß §22 ELGA-G zu nehmen.</TextualDescription>
    <TimeConstraint>
      <ValidFrom>2013-09-27</ValidFrom>
      <ValidTo>2013-09-28</ValidTo>
    </TimeConstraint>
  </SimpleMandateContent>
  <dsig:Signature xmlns:dsig="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" Id="signature-1-1"> </dsig:Signature>
</Mandate>

```

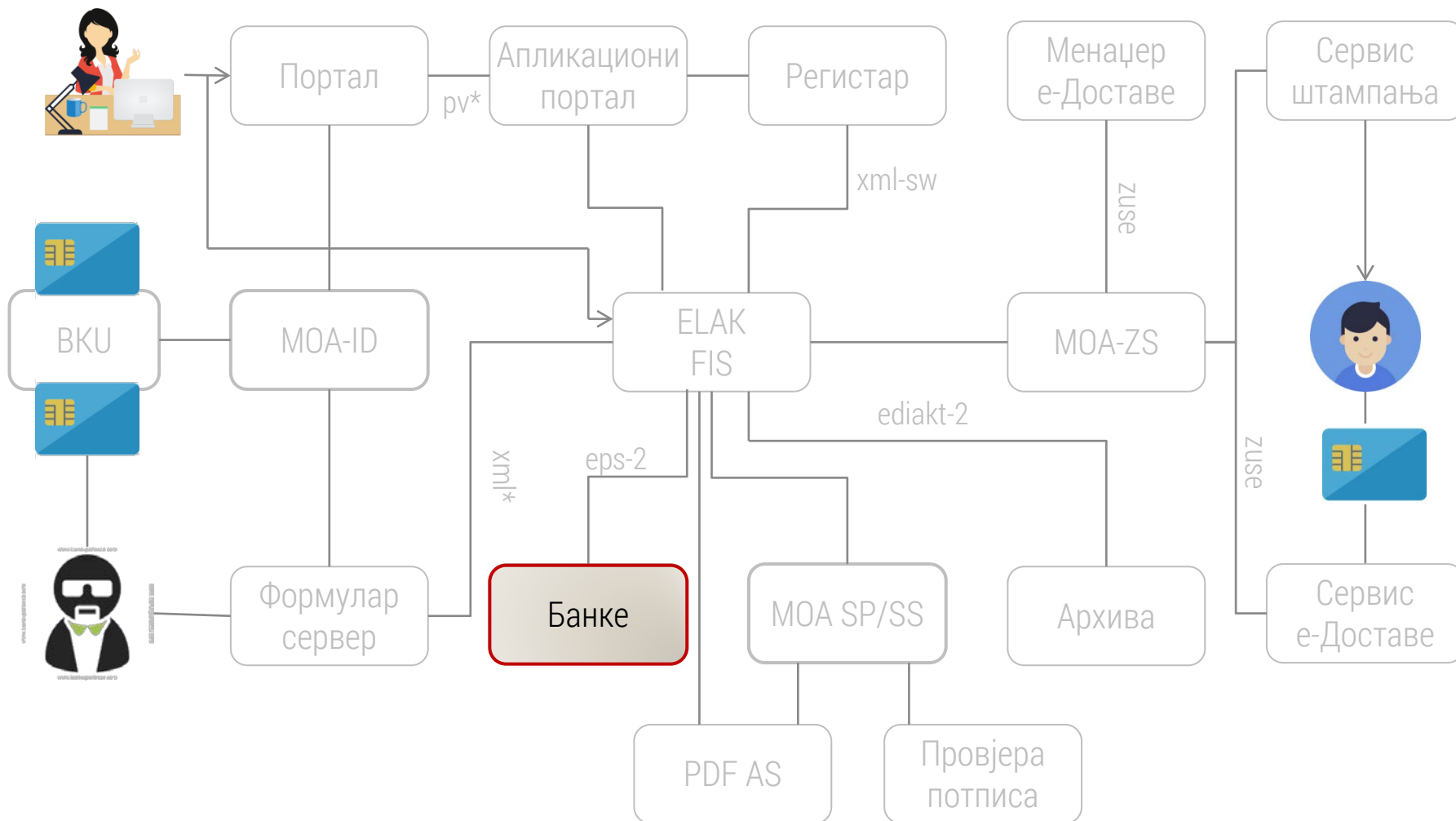
Закључак

Овлашћења су интегрални дио пословних процеса

Билатерална овлашћења између физичких лица

Различити нивои и профили: од заступања у области здравства, преузимања пошиљки, до

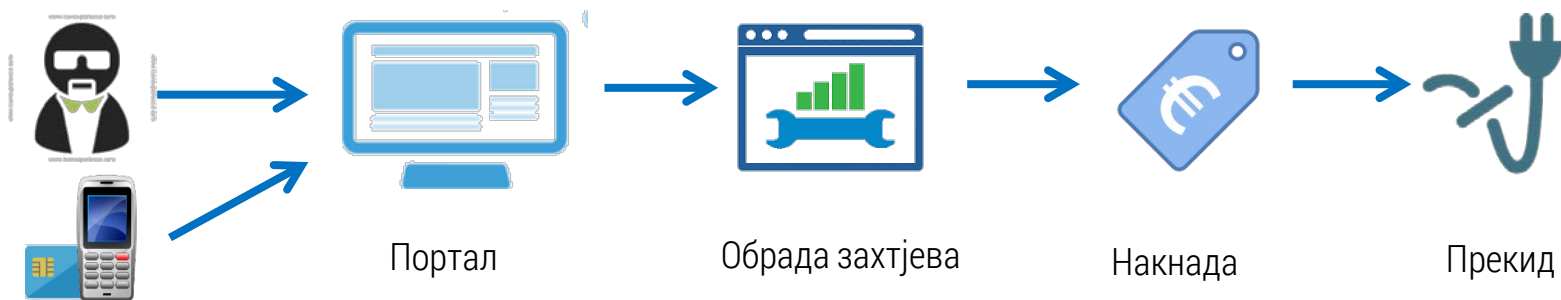
е-Плаћање



е-Плаћање

Коришћење појединих онлајн сервиса захтјева плаћање накнаде

Типичан ток процеса:



Да би се обрада захтјева завршила потребно је:

- извршити наплату
- добити потврду наплате у реалном времену

У типичном случају:

- корисник плаћа одвојено (на шалтеру или преко апликације банке)
- чека да се уплата прокњижи
- поново се пријављује и завршава трансакцију

е-Плаћање

Алтернативе:

- Кредитне картице
- PayPal и други сервиси



- Проблем:
- Високе провизије
- Вишеструки посредници
- Недовољна распрострањеност
- Технички захтјеви и увезивање



Алтернативни приступ:

- коришћење постојећег и распрострањеног система
- увезивање банака и њихових апликација
- почива на постојећим системима онлајн плаћања

EPS2 – стандард за електронско плаћање

STUZZA – радно тијело у сарадњи банака и ИКТ институција



е-Плаћање

Могућности система:

- Покретање захтјева за плаћање
- Достављање потврде о трансакцији

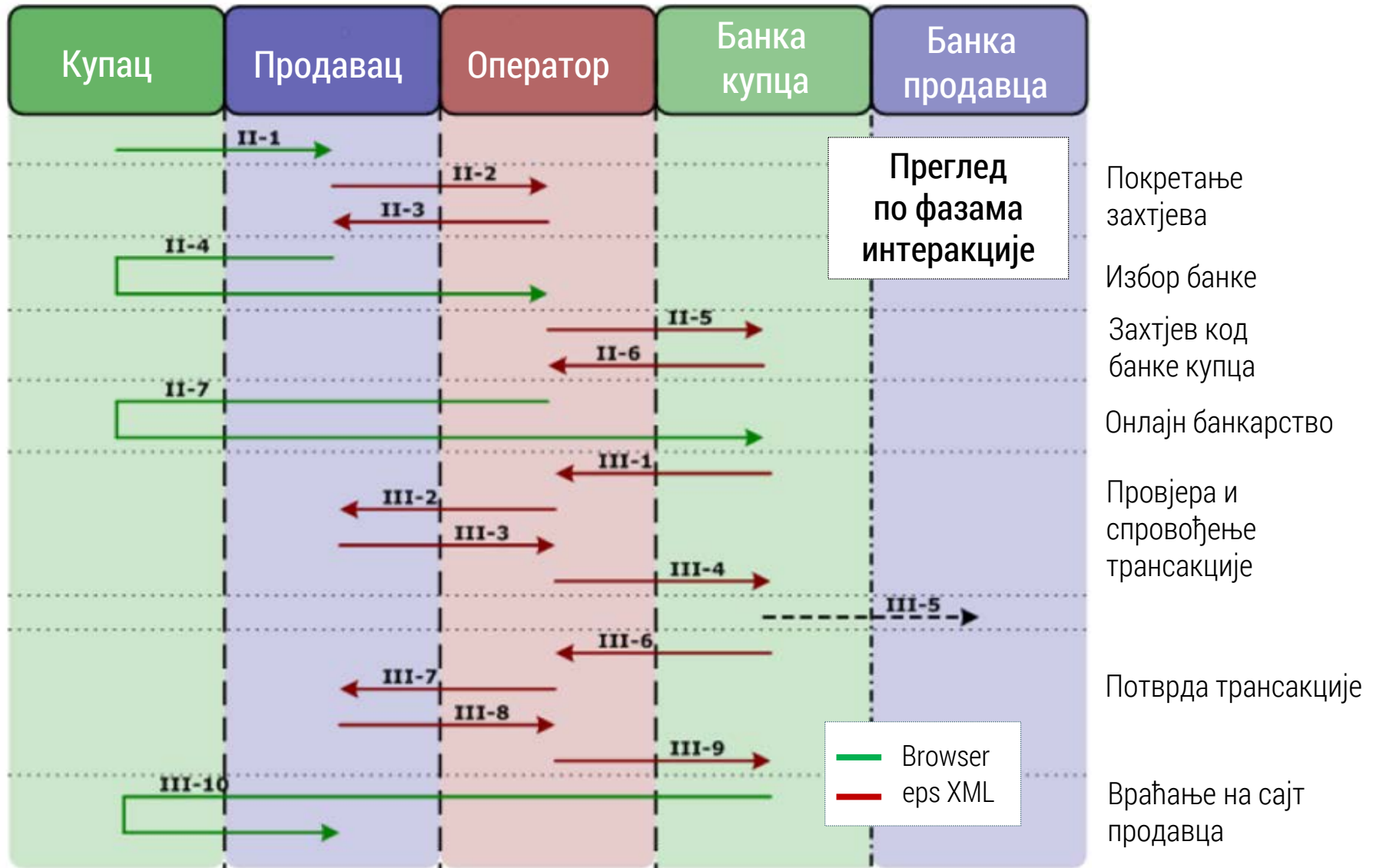
Додатне услуге:

- Достављање трајног налога
- Провјера статуса трајног налога
- Провјера идентитета

Предности

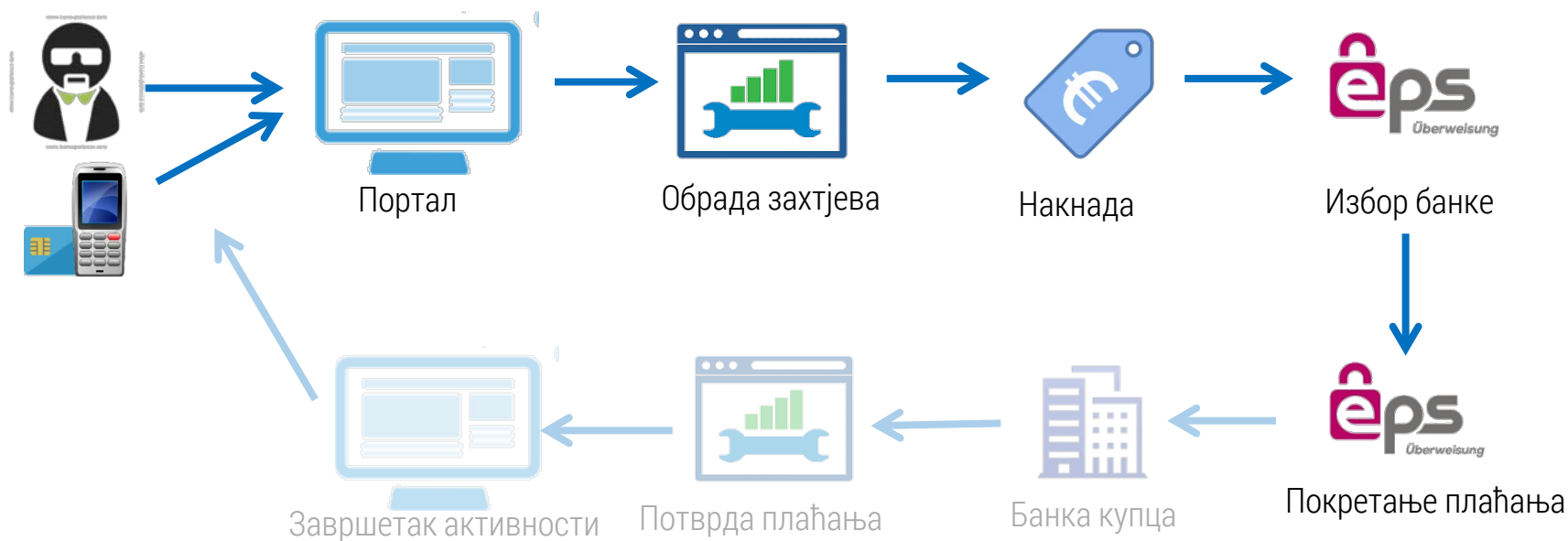
- Неопозива потврда плаћања у реалном времену
- Аутоматско попуњавање свих поља
- Користи постојеће системе и интерфејсе
- Минимални трошкови
- Систем могу да користе и други субјекти – веб продавнице и сл.

е-Плаћање



е-Плаћање

Ток употребе сервиса, укључујући и е-Плаћање



е-Плаћање

Избор банке

Пријава на банку

Потврда трансакције

Повратак на портал



WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS:

Die Erste Bank und Sparkassen werden zum Anmelden von Ihnen NIEMALS TAN, TAC-SMS oder Kreditkartendaten verlangen!!!

Die gültigen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von netbanking finden Sie [hier](#).

Hier mit netbanking-Verfügernummer und dem netbanking-Passwort anmelden.

Verfügernummer

Passwort

 Virtuelles Keyboard 

Login

[Passwort vergessen?](#)

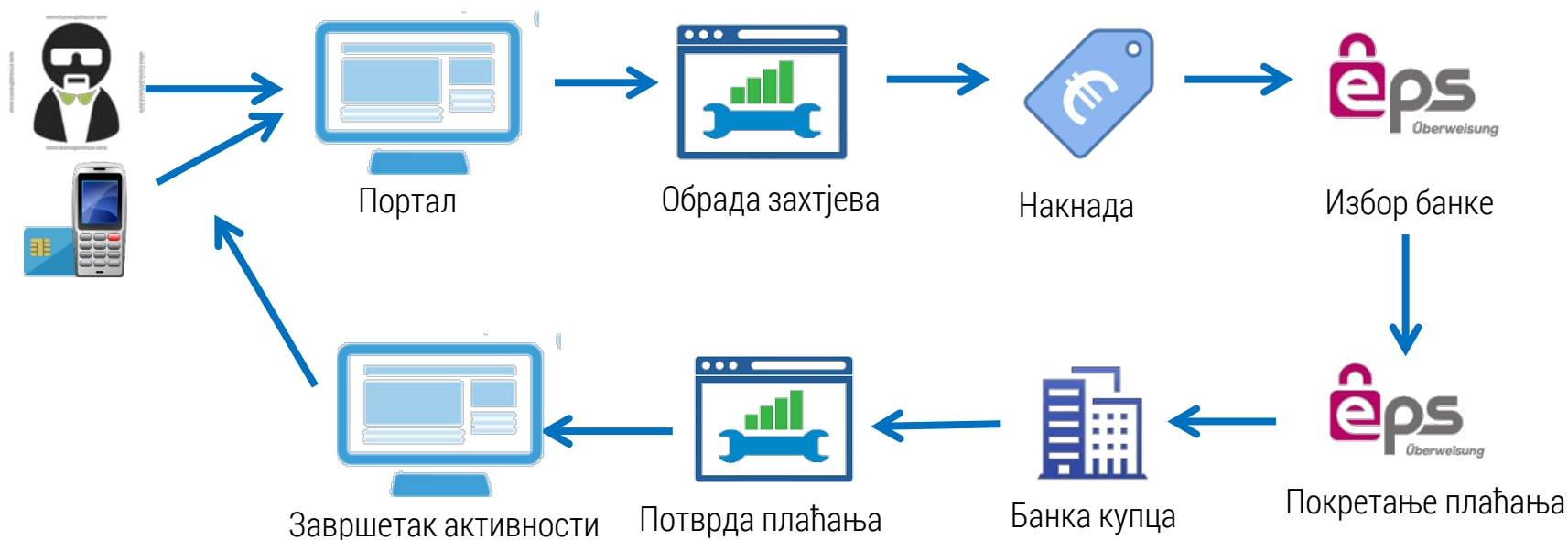
[Login mit Einmalpasswort \(OTP\)?](#)

е-Плаћање

Ток употребе сервиса, укључујући и е-Плаћање

Уплата је извршена у реалном времену

Комплетан процес спроведен без прекида



e-Плаћање – Примјер захтјева за покретање трансакције (поједностављено)

```

<epsp:EpsProtocolDetails xmlns:epsp="http://www.stuzza.at/namespaces/eps/protocol/2013/02" ... ">
  <epsp:TransferInitiatorDetails>
    <eps:PaymentInitiatorDetails>
      <epi:EpiDetails>
        <epi:IdentificationDetails> <epi:Date>2013-02-28</epi:Date> <epi:ReferenceIdentifier>1234567890ABCDEF</epi:ReferenceIdentifier>
      </epi:IdentificationDetails>
      <epi:PartyDetails>
        <epi:BfiPartyDetails>
          <epi:BfiBicIdentifier>GAWIATW1XXX</epi:BfiBicIdentifier>
        </epi:BfiPartyDetails>
        <epi:BeneficiaryPartyDetails>
          <epi:BeneficiaryNameAddressText>Max Mustermann</epi:BeneficiaryNameAddressText>
          <epi:BeneficiaryAccountIdentifier>AT611904300234573201</epi:BeneficiaryAccountIdentifier>
        </epi:BeneficiaryPartyDetails>
      </epi:PartyDetails>
      <epi:PaymentInstructionDetails>
        <epi:RemittanceIdentifier>AT1234567890XYZ</epi:RemittanceIdentifier>
        <epi:InstructedAmount AmountCurrencyIdentifier="EUR">150.00</epi:InstructedAmount>
        <epi:ChargeCode>SHA</epi:ChargeCode>
        <epi:DateOptionDetails DateSpecificationCode="CRD">
          <epi:OptionDate>2013-02-28</epi:OptionDate>
          <epi:OptionTime>11:00:00-05:00</epi:OptionTime>
        </epi:DateOptionDetails>
      </epi:PaymentInstructionDetails>
    </epi:EpiDetails>
    <atrul:AustrianRulesDetails> <atrul:DigSig>SIG</atrul:DigSig> <atrul:ExpirationTime>2013-02-28T09:30:47Z</atrul:ExpirationTime>
  </atrul:AustrianRulesDetails>
</eps:PaymentInitiatorDetails>
<epsp:TransferMsgDetails>
  <epsp:ConfirmationUrl>http://10.18.70.8:7001/vendorconfirmation</epsp:ConfirmationUrl>
  <epsp:TransactionOkUrl TargetWin-dow="Mustershop">http://10.18.70.8:7001/transactionok?danke.asp</epsp:TransactionOkUrl>
  <epsp:TransactionNokUrl TargetWin-dow="Mustershop">http://10.18.70.8:7001/transactionnok?fehler.asp</epsp:TransactionNokUrl>
</epsp:TransferMsgDetails>
<epsp:WebshopDetails> <epsp:WebshopArticle ArticleName="Toaster" ArticleCount="1" ArticlePrice="150.00" /> </epsp:WebshopDetails>
<epsp:AuthenticationDetails>
  <epsp:UserId>AKLJS231534</epsp:UserId> <epsp:MD5Fingerprint>b5b5559cf873094a689c743e56bd0b4d</epsp:MD5Fingerprint>
</epsp:AuthenticationDetails>
</eps:TransferInitiatorDetails>
</epsp:EpsProtocolDetails>

```

Подаци о примаоцу уплате

Инструкције за плаћање

Адреса за статус трансакције

Закључак

Многе трансакције у интеракцијама типа G2C и G2B захтјевају плаћање накнада

Без интегрисаног и ефикасног система процеси не могу да се изврше у потпуности онлајн, без прекида

Рјешења са кредитним картицама не дају пуну покривеност и дижу трошкове

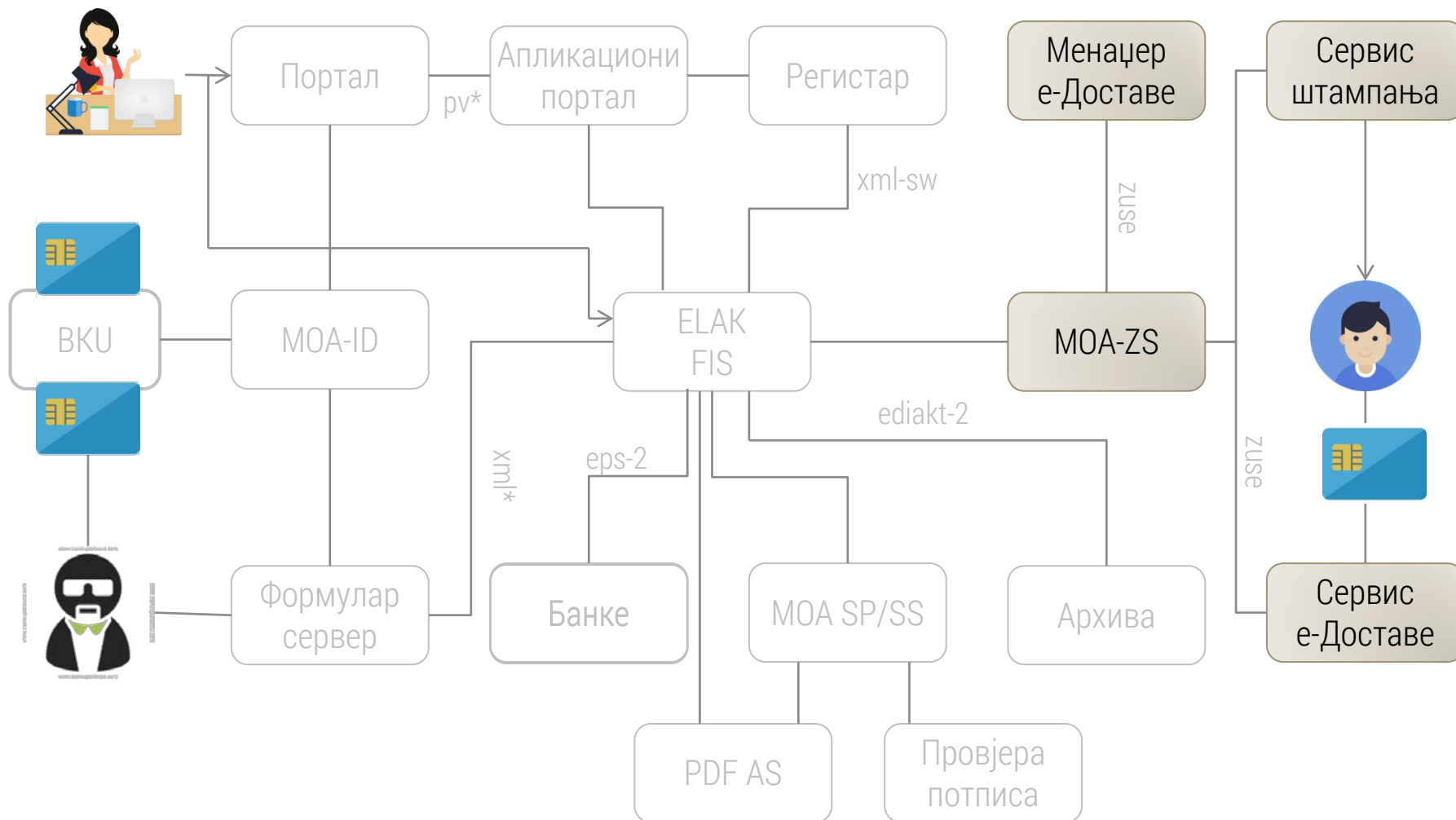
Иницијатива – одређивање стандардизованог интерфејса за покретање и провјеру статуса плаћања, успостављање трајних налога

Интерфејс имплементиран код већине банака

Једнако омогућава и јавној управи и приватним предузећима да јефтино, без прекида и са минималним провизијама врше наплате од клијената

Недавна директива ЕУ PSD2 2015/2366 регулише у ширем смислу ову област

е-Достава



е-Достава

Регистрована достава пошиљака

- Могућност праћења
- Лична и документована испорука
- Обавјештење о пошиљци
- Специјалне пошиљке – судски, прекршајни и управни поступак

Ел. пошта уобичајен метод испоруке, али...

- SMTP протокол има ограничене сигурносне могућности
- S/MIME или OpenPGP
 - интегритет, аутентичност, тајност, непорецивост (за пошиљаоца)
 - недостаје непорецивост (за примаоца)
 - потврда испоруке, пријема, доставе

е-Достава

Формулисање различитих приступа (MDN, DSN, S/MIME receipts)

Потребно обезбједити непорецивост:

- извора
- слања
- испоруке
- преузимања

Заштита комуникационих канала

Укључивање трећих субјеката и успостављање повјерења

Документовање и правни оквир

Стандарди:

- ETSI Registered Electronic Mail
- UPU Postal Registered Mail

е-Достава

Типови електронске доставе

Испорука на ел. адресу

- стандардна е-пошта или факс
- не задовољава критеријуме квалификоване доставе

Систем ел. комуникације јавне администрације

- Апликација за испоруку под контролом јавне службе
- Нпр. веб интерфејс пореске службе
- Не задовољава критеријуме квалификоване доставе

е-Достава

Типови електронске доставе

Директна ел. достава

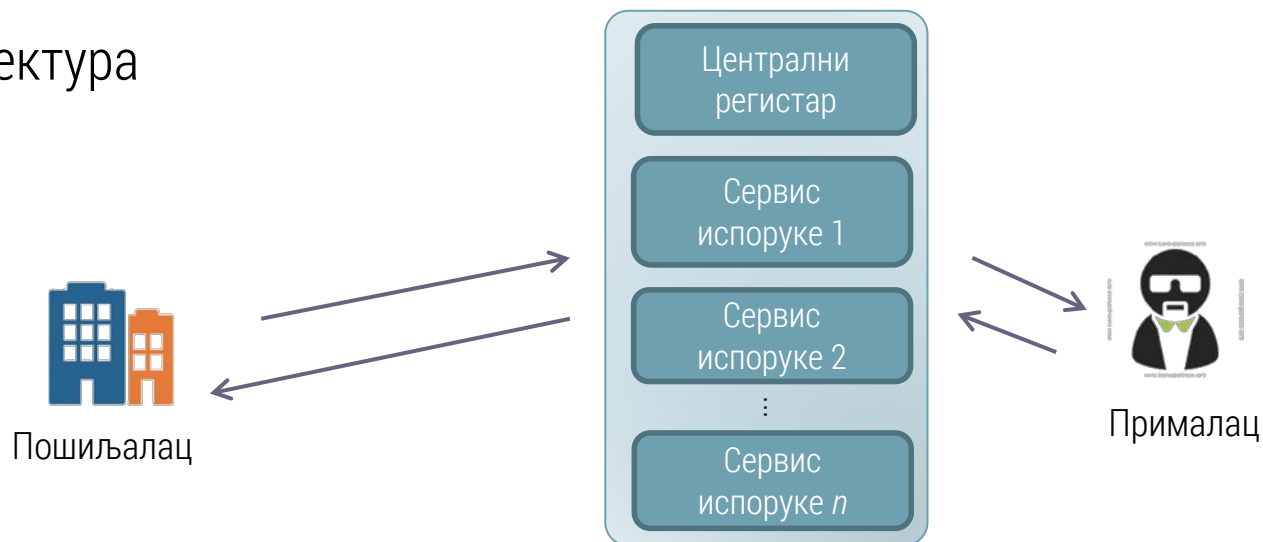
- испорука у оквиру исте аутентикационе сесије
- Тражи доказ аутентичности и идентитета примаоца
- Могућа квалификована испорука

е-Достава

- свеобухватан процес и актери
- под надзором јавних тијела
- Могућа квалификована испорука

е-Достава

Архитектура

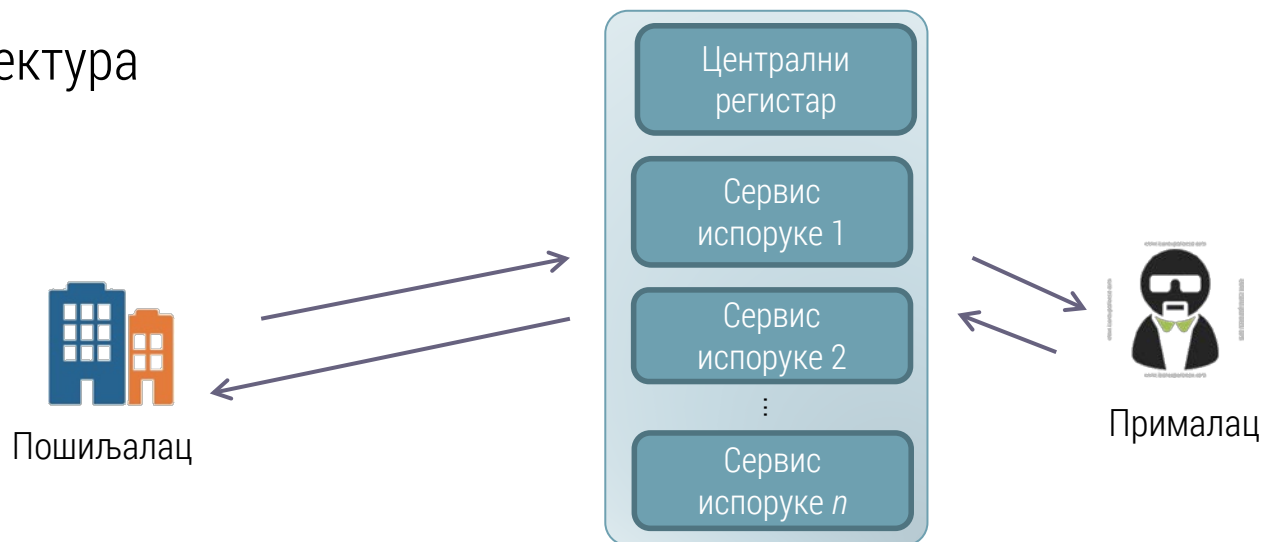


Са стране пошиљаоца:

- Регистрација (као пошиљалац)
- Провјера примаоца у централном регистру
- Преусмјеравање документа на надлежни сервис испоруке

е-Достава

Архитектура

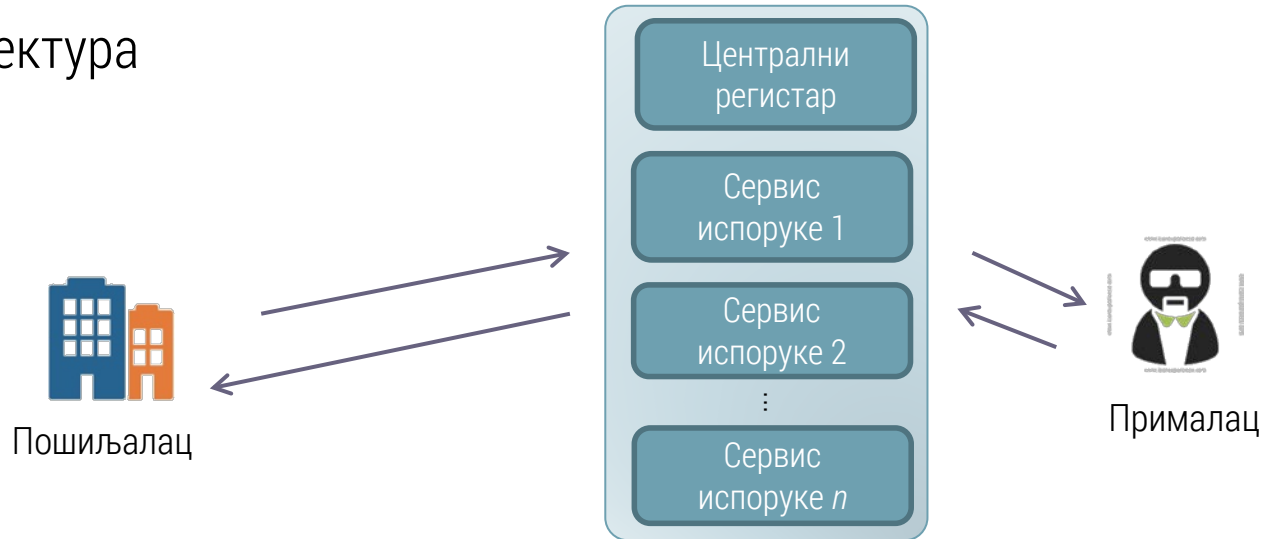


Са стране примаоца:

- Регистрација (као прималац)
- Испоручилац шаље обавјештење о новом документу
- Пријава на сервис, провјера и преузимање документа

е-Достава

Архитектура



Са стране сервиса испоруке:

- Испоручилац шаље обавјештење о новом документу
- Обавјештење може да иде на више (пријављених) канала
- Обавјештење (поново) након 48 часова (ако пошиљка није преузета)
- Обавјест путем поште
 - Ако пошиљка није преузета након 24 часа
 - Ако прималац има пријављену адресу за испоруку

е-Достава

Пошиљка се сматра испорученом:

- Ако се прималац пријави и преузме пошиљку
- Првог радног дана након другог (електронског) обавјештења
- Трећег радног дана од слања трећег (поштанског) обавјештења (ако је пријављена поштанска адреса)

e-Достава

Примјер у пракси

**Verständigung über die Bereithaltung
eines behördlichen Dokuments zur Abholung**

Absender	Testbehörde XYZ	
Geschäftszahl	L9r0oWcRBA	
Empfänger:	Arne Tauber	
Zustellung	mit	Zustellnachweis

Das Dokument ist abzuholen bei Ihrem Zustelldienst unter <https://test.postserver.at/zustelldienst/>

Versendung der ersten Verständigung:	2012-08-22T10:36:18
Versendung der zweiten Verständigung:	2012-08-22T10:40:03
Ende der Abholfrist am	2012-09-06 um 24:00h

Signaturen

	dwo5HUrYVtuD7hes8jUYNWA4uVrDZ1s1GN5PewF5mD23kiTksBejX2n241nZo6EW IGh3PVjBVonNi2HudhCDdExaR697KSY15xyr+84eRbe9dcKIuJw4w+ewy4Bfes6o
--	--

e-Достава

Примјер у пракси

Mein Brief.at
Das sichere elektronische Postfach.

powered by **Post** **hpc** DUAL

[Startseite](#) [Hilfe](#) [FAQ](#) [WAI-Konformität](#) [Impressum](#) [AGB](#)

Willkommen beim ersten elektronischen Zustelldienst in Österreich!
Hier können Sie Ihre Dokumente und Schriftstücke gesichert elektronisch empfangen.

Erstmalige Registrierung
[Hier klicken um sich zu registrieren](#)

Mein elektronisches Postfach öffnen
Bereits registriert? Hier geht's direkt zum Zustelldienst.

Ich möchte mich mit meiner **Vollmacht** anmelden

Mobile BKU
Einfacher Einstieg mit mobiler Signatur!

Online BKU
Einfacher Einstieg ohne Bürgerkarten Software!

Lokale BKU
Starten Sie ihre Bürgerkarten Software!

Stork

Zertifikat
Für bereits registrierte User.

e-Достава

Примјер у пракси

Mein Brief.at
Das sichere elektronische Postfach.

powered by **Post** **hpc** DUAL

[Startseite](#) [Hilfe](#) [FAQ](#) [WAI-Konformität](#) [Impressum](#) [AGB](#)

Willkommen beim ersten elektronischen Zustelldienst in Österreich!
Hier können Sie Ihre Dokumente und Schriftstücke gesichert elektronisch empfangen.

Erstmalige Registrierung
[Hier klicken um sich zu registrieren](#)

Mein elektronisches Postfach öffnen
Bereits registriert? Hier geht's direkt zum Zustelldienst.

[Signaturdaten anzeigen](#)

Signatur-PIN:

(6-12 stellig)

e-Достава

Примјер у пракси



Österreichische Datenschutz
Stammzahl

Home bPK Ergänzungsregister Vollmachten

Vollmacht wählen

Bitte wählen Sie eine Vollmacht aus und klicken Sie auf fortfahren

- Vollmachtgeber: **XXXJaqueline XXXO'Neal** Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person zur Empfangnahme von einem elektronischen Zustelldienst, insbesondere gemäß § 35 Abs. 3 2. Satz ZustG, berechtigt ist.
- Vollmachtgeber: **XXXTestfirma(Firmenbuchnummer: 999999m)** Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person bzw. Prokurist der eingetragenen Firma ist. Weiters wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2.Satz ZustG bevollmächtigt ist.
- Vollmachtgeber: **XXXTestfirma(Firmenbuchnummer: 999999m)** Es wird bestätigt, dass die Person einzelvertretungsbefugte Person der eingetragenen Unternehmen ist. Weiters wird bestätigt, dass die Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2.Satz ZustG bevollmächtigt ist.
- Vollmachtgeber: **XXXTestorganisation(ERSB Ordnungsnummer: 1234567890)** Es wird bestätigt, dass die Person für den eingetragenen sonstigen Betroffenen vertretungsbefugt und zeichnungsberechtigt ist.
- Vollmachtgeber: **XXXTestorganisation(ERSB Ordnungsnummer: 1234567890)** Es wird bestätigt, dass die bevollmächtigte Person für den eingetragenen sonstigen Betroffenen zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2. Satz ZustG berechtigt ist.
- Vollmachtgeber: **XXXTestverein(ZVR-Zahl: 123456)** Es wird bestätigt, dass die Person für den eingetragenen Verein vertretungsbefugt und zeichnungsberechtigt ist. Weiters wird bestätigt, dass die Person auch zur Empfangnahme von Dokumenten von einem elektronischen Zustelldienst gemäß § 35 Abs. 3 2.Satz ZustG bevollmächtigt ist.

Abbrechen **Fortfahren**

е-Достава

Примјер у пракси

Mein Brief.at
Das sichere elektronische Postfach.

powered by **Post** **hpc** DUAL

Briefkasten Papierkorb Abwesenheitsmeldung Einstellungen Logout

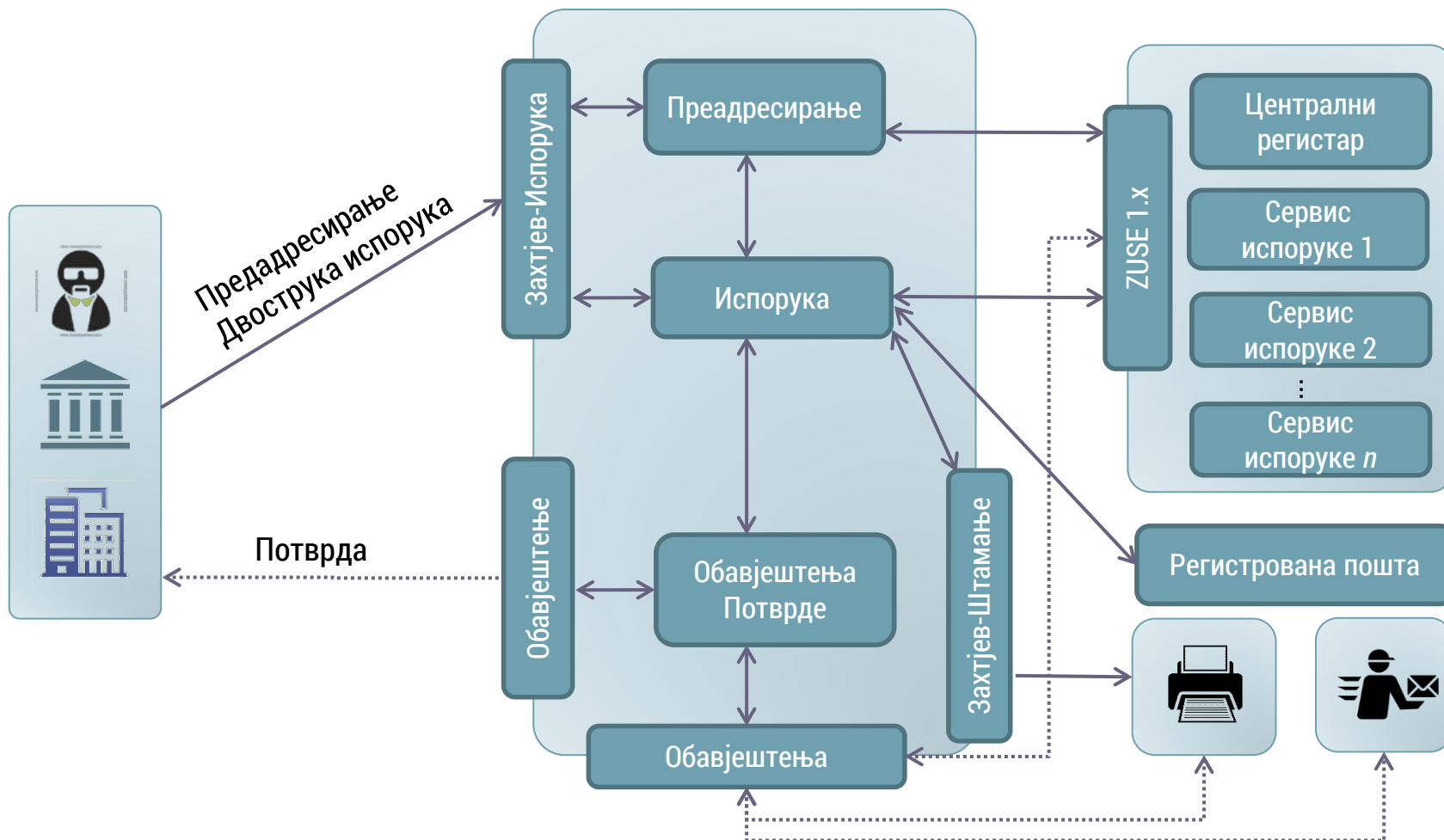
Postfach von XXXTestverein

Status	Datum	Absender	Typ	Größe	Aktionen
	23.08.2013	§ Land Steiermark	RSa	555506 Byte	
	08.08.2013	§ exthex Zustellservice	normal	180861 Byte	
	08.08.2013	§ exthex Zustellservice	normal	180827 Byte	
	08.08.2013	§ exthex Zustellservice	normal	653 Byte	
	03.07.2013	HPC Duale Zustellsysteme GmbH.	normal	148033 Byte	
	10.10.2012	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSb	147657 Byte	
	10.10.2012	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSb	147897 Byte	
	12.12.2011	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSa	139215 Byte	
	12.12.2011	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSa	139704 Byte	
	12.12.2011	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSa	139593 Byte	
	12.12.2011	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSb	139577 Byte	
	10.12.2011	§ Amt der NÖ Landesregierung	RSa	139577 Byte	

Двострука испорука

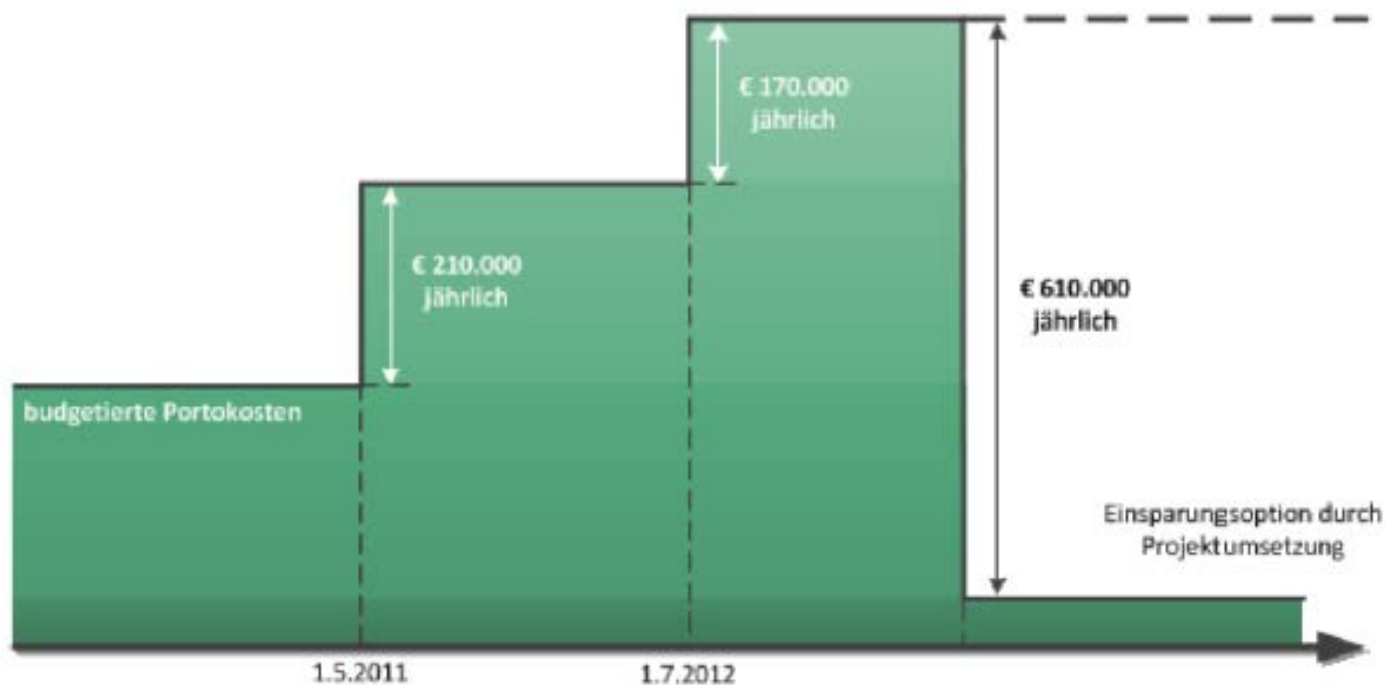
Систем који обједињује традиционалну и е-Испоруку

Интегрисани интерфејси и процеси за слање пошиљки и пријем обавјештења



Примјер из праксе

Градска управа у Грацу прије и након увођења система е-Доставе
Уштеда од 610.000 € годишње



Закључак

Сервис е-Доставе је неопходан јер постојећа рјешења не омогућавају све потребне сигурносне мјере, прије свега непорецивост пријема/слања

Потпуни електронски процеси могу да се спроведу интегрално, у (полу-)реалном времену и без прекида

Слање и пријем омогућени су 24x7

Смањује се вријеме чекања и одзива

Уштеде у слању и пријему поште за све стране

Холистички приступ омогућава интегрисање ел. и традиционалног начина доставе

Отворени интерфејси омогућавају

- интеграцију са софтвером администрације и аутоматизовано слање са једним кликом
- стварање и организовање више испоручилаца – отворена тржишна утакмица



Питања?