

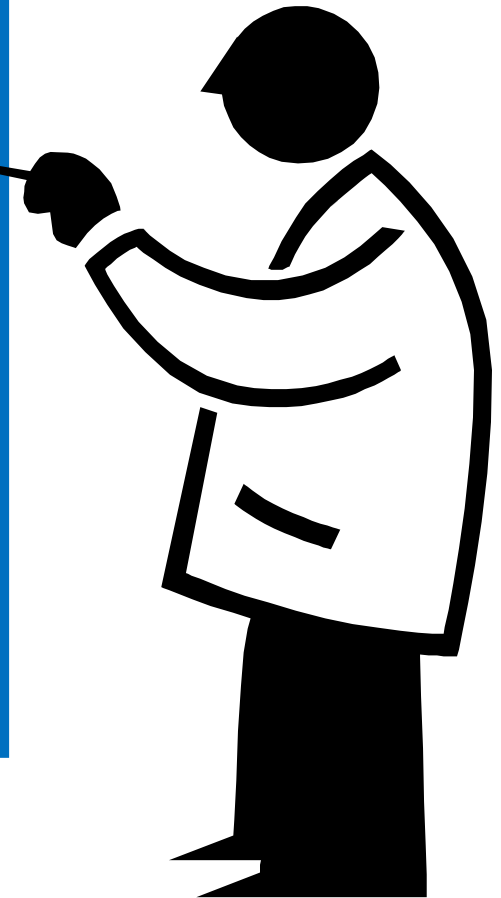
The Austrian mobile ID

Herbert.Leitold@a-sit.at

Mobile ID Forum; London, April 29th, 2015

Contents

- eID in Austria
- Austrian Mobile ID/Signature
- Usage and Business Model
- Lessons Learned, Challenges



Austrian Citizen Card - an Overview

- Launched 2003, mass-rollouts from 2005
- Defines functions, not the technology
 - Identification, *sector-specific to enhance privacy*
 - Qualified signatures, *for written form*
 - Electronic mandates, *representation*
- Technology-neutral approach allowed for different implementations
 - Smartcards and mobile ID from 2005

The technologies

Smartcard



Bank cards
from 2005; ceased



Health insurance card
since 2005



Profession cards,
service cards, ...
*e.g. notaries, lawyers,
ministries, ...*



Mobile



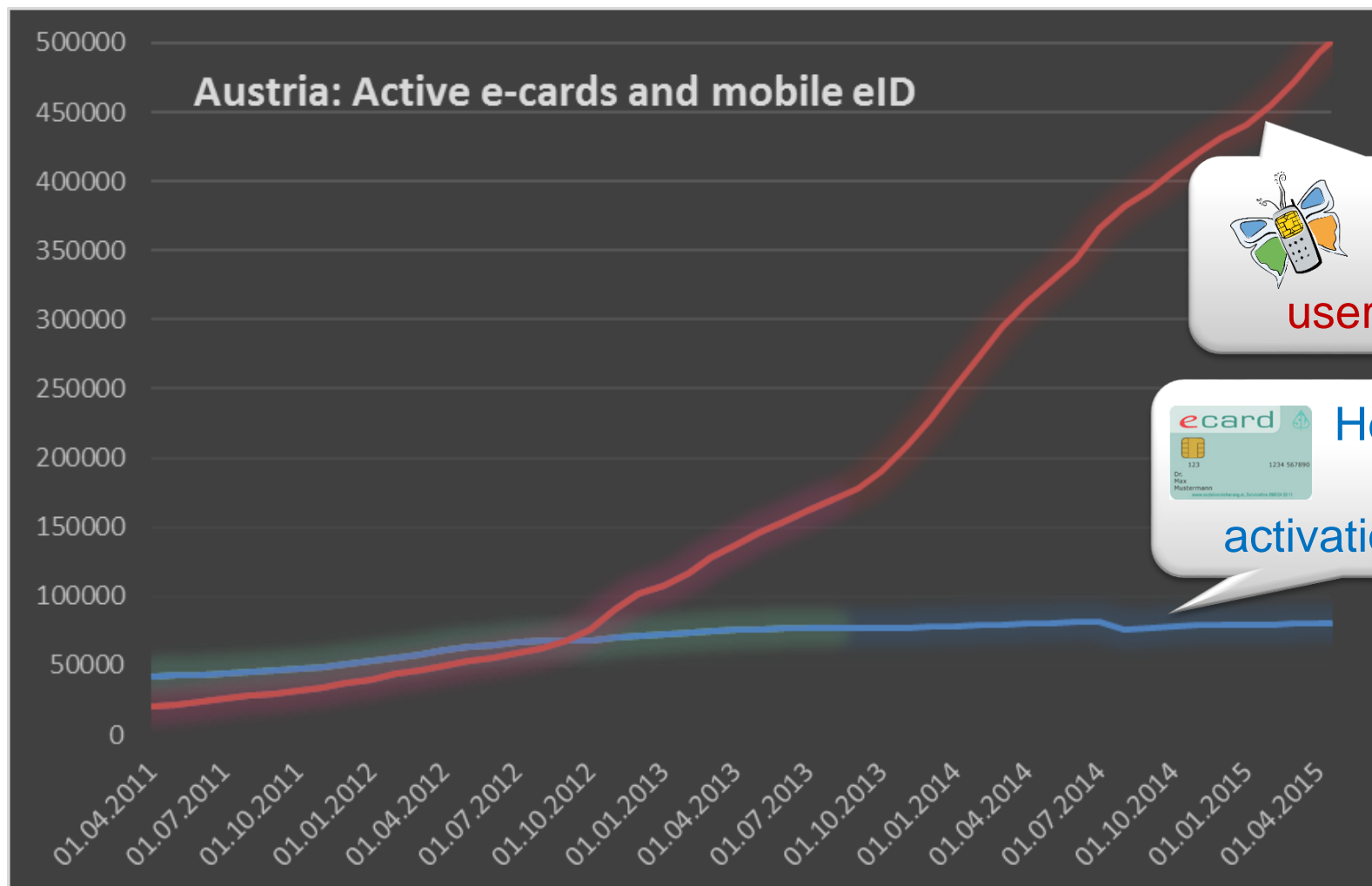
A1 signature
service by a MNO
*from 2005; ceased in 2008
limited success*



Mobile phone signature
*Launched end 2009 through
the LSP STORK
Contracted by gvmnt. to a
private sector CSP
Success? Well, let's see ...*



Card ID vs mobile ID in Austria



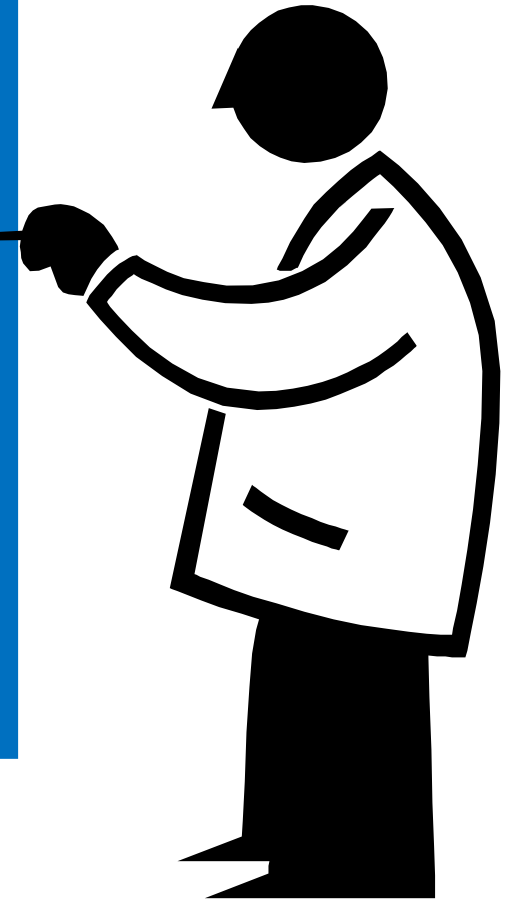
Mobile ID
~1 k new
users/workday



Health card,
~1,3 k eID
activations/month

Contents

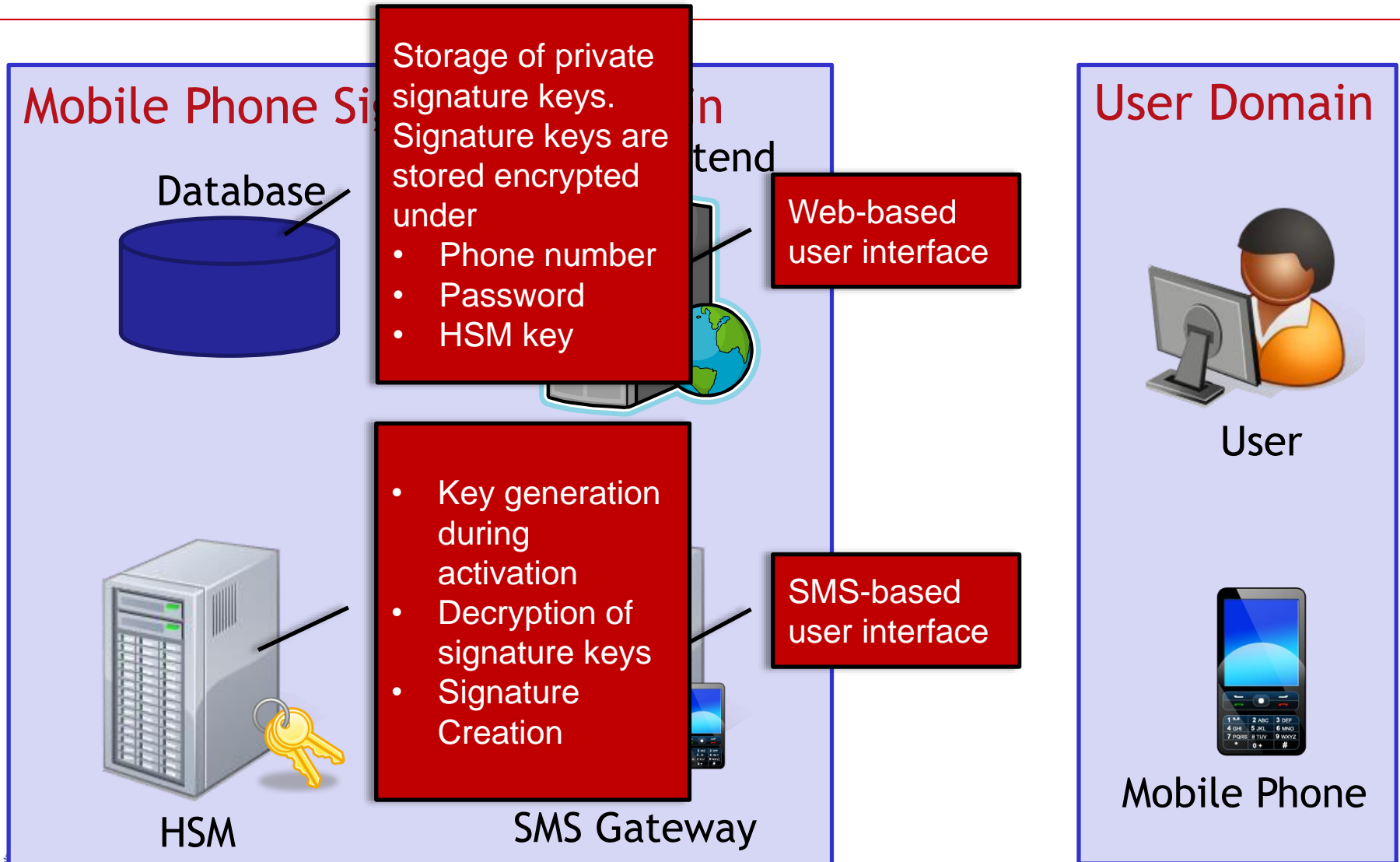
- eID in Austria
- **AT Mobile ID / Signature**
- Usage and Business Model
- Lessons Learned, Challenges



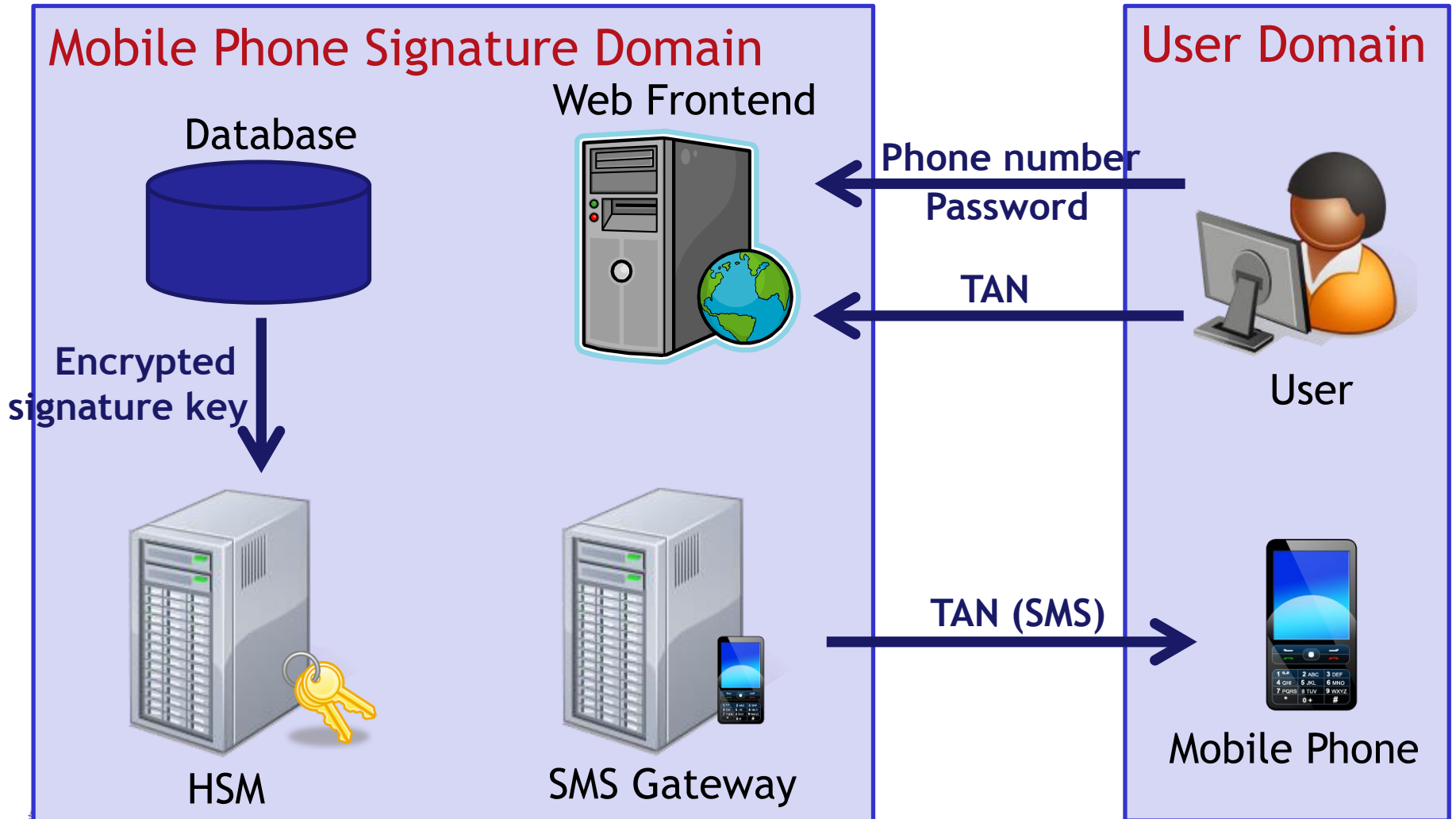
The Basics

- Follows a server-based approach
 - Crypto-keys kept at a central server (HSM)
 - 2-factor authent. (knowledge and possession)
- Secure Signature-Creation Device (SSCD)
 - Confirmed by notified body under 1999/93/EC
- Service operated by a certification service provider (CSP) for qualified certificates
 - Could be operated by any provider (MNO, etc.)

The Architecture



The Operation



Demo – Business Service Portal

https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/public

Unternehmensserviceportal

Anmelden > Registrieren

Formulare
Online Verfahren
Behörden

Gesetzliche Neuerungen
Experteninformation

Alle Themen
News / Newsletter

Lexikon
Hilfe / Sitemap
Impressum

RSS-Feeds
Gebärdensprache
English

UNTERNEHMENSERVICE PORTAL

Suche Home

Gründung
Steuern & Finanzen
Mitarbeiter
Laufender Betrieb
Gesundheit & Sicherheit
Umwelt & Verkehr
Außenwirtschaft
IT & Geistiges Eigentum
Förderungen & Ausschreibungen
Übernahme & Auflösung
Brancheninformationen

Eine elektronische Rechnung an den Bund legen – so geht's!

Seit 1. Jänner 2014 dürfen gemäß Gesetz alle österreichischen **Bundесdienststellen** Rechnungen ausschließlich elektronisch – in strukturierter Form – akzeptieren. Ein **Step by Step-Leitfaden** zeigt Lieferantinnen/Lieferanten, wie sie eine e-Rechnung an den Bund erstellen und einbringen können. Erfahren Sie hier, ob auch Sie betroffen sind und wie's funktioniert. Antworten zu häufig gestellten Fragen finden sich unter den **FAQs zur Registrierung und Benutzerverwaltung im USP**.

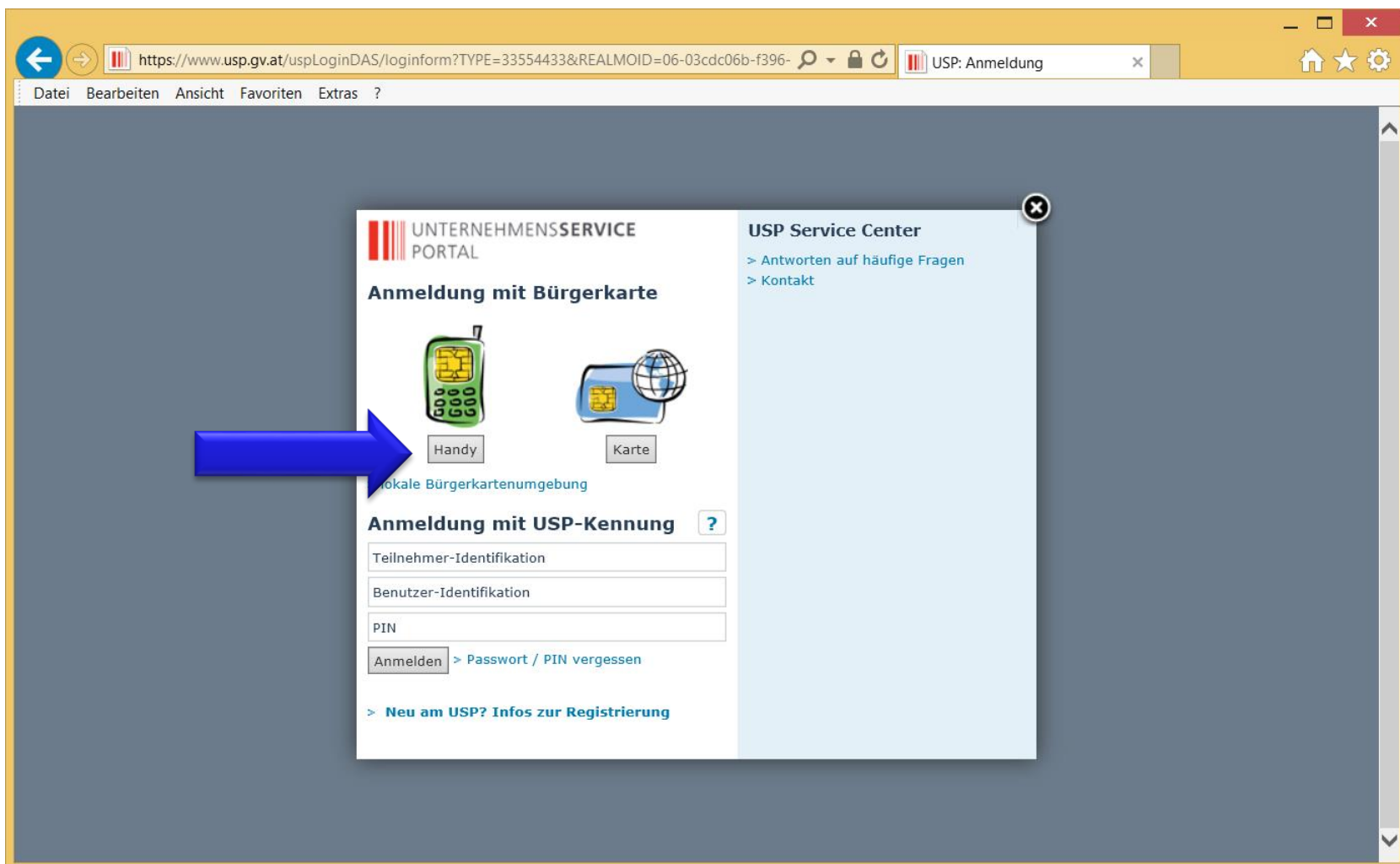
Jetzt registrieren und alle Vorteile des USP nutzen!

Das Unternehmensserviceportal (USP) ist die Verbindung der Verwaltung zur Wirtschaft. Maßgeschneiderte Informationen und die gebündelten E-Government-Anwendungen des Bundes mit Single-Sign-on-Funktion ermöglichen Behördenwege per Internet. Überzeugen Sie sich in einem **kurzen Film** von den Vorteilen des USP.

Thema des Monats April: Neues Gewerbeinformationssystem bringt Erleichterungen für

USP Service Center
> Antworten auf häufige Fragen
> Kontakt

Demo – Select Card or Mobile ID



The screenshot shows a web browser window displaying the 'UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL' login page. The page title is 'USP: Anmeldung'. The main content area is titled 'Anmeldung mit Bürgerkarte' and features two options: 'Handy' (represented by a mobile phone icon) and 'Karte' (represented by a card icon with a globe). A large blue arrow points to the 'Handy' option. Below these options is a section for 'Anmeldung mit USP-Kennung' with input fields for 'Teilnehmer-Identifikation', 'Benutzer-Identifikation', and 'PIN', followed by an 'Anmelden' button and a link for 'Passwort / PIN vergessen'. A sidebar on the right contains the 'USP Service Center' logo and links for 'Antworten auf häufige Fragen' and 'Kontakt'. The browser's address bar shows the URL: https://www.usp.gv.at/uspLoginDAS/loginform?TYPE=33554433&REALMOID=06-03cdc06b-f396-.

Demo – Mobile ID dialogue

https://www.usp.gv.at/uspLoginDAS/loginform?TYPE=33554433&REALMOID=06-03cdc06b-f396- USP: Anmeldung

UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL

USP Service Center
> Antworten auf häufige Fragen
> Kontakt

Anmeldung mit Bürgerkarte

Mobiltelefonnummer:
0664608735521

Signatur Passwort:
●●●●●●●●

Identifizieren

[Eigenes Fenster](#)

> lokale Bürgerkartenumgebung
> Anmeldung mit Bürgerkarte abbrechen

Anmeldung mit USP-Kennung ?

Teilnehmer-Identifikation

Benutzer-Identifikation

PIN

Anmelden > [Passwort / PIN vergessen](#)

> [Neu am USP? Infos zur Registrierung](#)

Demo – Proof of possession

The image shows a browser window displaying the Austrian Business Service Portal (USP) login page. The URL is <https://www.usp.gv.at/uspLoginDAS/loginform?TYPE=33554433&REALMOID=06-03cdc06b-f396->. The page title is "USP: Anmeldung".

The main content area is titled "UNTERNEHMENSSERVICE PORTAL" and "USP Service Center". It features two main sections for login:

- Anmeldung mit Bürgerkarte**: This section includes a "Vergleichswert" field with the value "rzdTufScIG" circled in blue. Below it is a "TAN:" field with the value "akup7u" also circled in blue. A blue arrow points from the left towards the TAN field. There is a "Signieren" button and a red "A" logo.
- Anmeldung mit USP-Kennung**: This section includes fields for "Teilnehmer-Identifikation", "Benutzer-Identifikation", and "PIN", along with an "Anmelden" button and a link for "Passwort / PIN vergessen".

On the right side, there is a "USP Service Center" sidebar with links for "Antworten auf häufige Fragen" and "Kontakt".

Overlaid on the right side of the browser window is a mobile phone displaying a list of SMS messages from "A-Trust". The messages are:

- Handy-Signatur Vergleichswert: xRTRAAGRmR (5 Min. gültig) TAN: 4frw9k (14:34 per SMS)
- Handy-Signatur Vergleichswert: WWdCRonf8w (5 Min. gültig) TAN: 5K68sn (14:43 per SMS)
- Handy-Signatur Vergleichswert: t9bRyrbftm (5 Min. gültig) TAN: mxwmxw (22 Min. per SMS)
- Handy-Signatur Vergleichswert: 22KFbVwvow (5 Min. gültig) TAN: Dtpjpp (18 Min. per SMS)

The third message is circled in blue on the phone screen, matching the TAN "akup7u" shown on the website. Below the messages is an "SMS senden" button with the text "unter der Nummer meines Mobilfunkbieters".

Demo – Representation information

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.usp.gv.at/attrLv15/ImpLogin/becomeuser.jsp>. The browser title is 'USP: Unternehmen auswähl...'. The main content area displays a dialog box titled 'Unternehmen auswählen' with the instruction: 'Bitte wählen Sie das Unternehmen aus, für das Sie jetzt tätig werden wollen.' The dialog lists two companies:

- Stiftung Secure Information and Communication Technologies - SIC**
8010 Graz
Teilnehmer: 14217749u807
Benutzer: hleitold1
- Leitold Herbert DI**
8010 Graz
Teilnehmer: 211904b48256
Benutzer: bk05oidy

At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Abbrechen' buttons. A blue arrow points to the 'OK' button. To the right of the dialog is a 'USP Service Center' sidebar with links: '> Antworten auf häufige Fragen' and '> Kontakt'.

Demo – Done

https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/secure

Herbert Leitold, Stiftung Secure Information and Communication Technologies - SIC

Abmelden

Formulare
Online Verfahren
Behörden

Gesetzliche Neuerungen
Experteninformation

Alle Themen
News / Newsletter

Lexikon
Hilfe / Sitemap
Impressum

RSS-Feeds
Gebärdensprache
English

UNTERNEHMENSERVICE PORTAL

Suche Home

Gründung
Steuern & Finanzen
Mitarbeiter
Laufender Betrieb
Gesundheit & Sicherheit
Umwelt & Verkehr
Außenwirtschaft
IT & Geistiges Eigentum
Förderungen & Ausschreibungen
Übernahme & Auflösung
Brancheninformationen

Anleitung zur USP-Administration
In der PDF-Anleitung zur USP-Administration finden Sie Schritt für Schritt, wie man neue Benutzerinnen/neue Benutzer anlegt, diesen Verfahrensrechte wie etwa jenes für die e-Rechnung an den Bund zuordnet und auch wieder entzieht.

News
Lkw-Fahrverbotskalender 2015
Befristete Beschäftigung ausländischer Erntehelfer in der Landwirtschaft
Automatischer Informationsaustausch für Steuervorabbescheide
> Alle News anzeigen

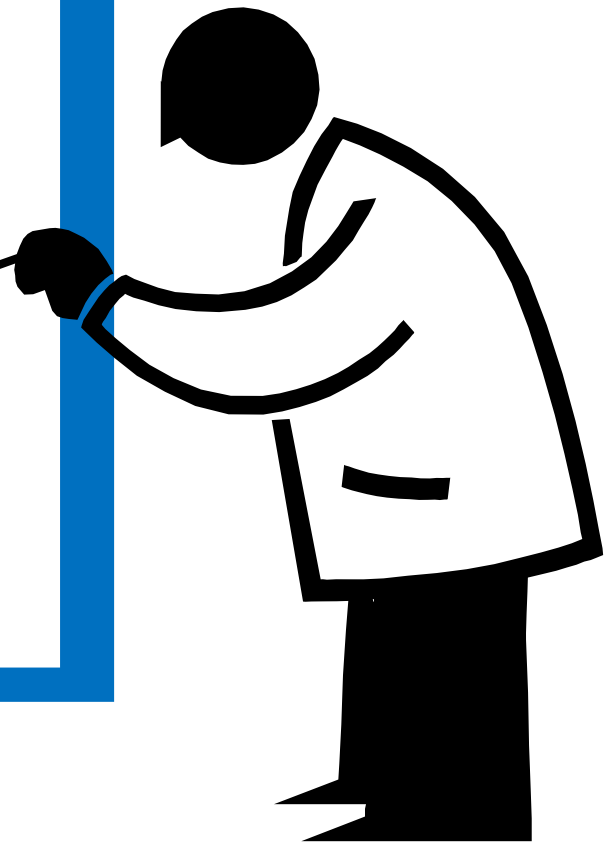
Formulare
Sie suchen ein bestimmtes Formular beispielsweise aus dem Steuer- oder Umweltbereich? Hier finden Sie zahlreiche

Mein USP
sic
> Unternehmensdaten anzeigen
> Administration aufrufen
> Logo ändern
> Unternehmen wechseln

Meine Services
> FinanzOnline
> Services des RH

Contents

- eID in Austria
- Austrian Mobile ID/Signature
- **Usage and Business Model**
- Lessons Learned, Challenges



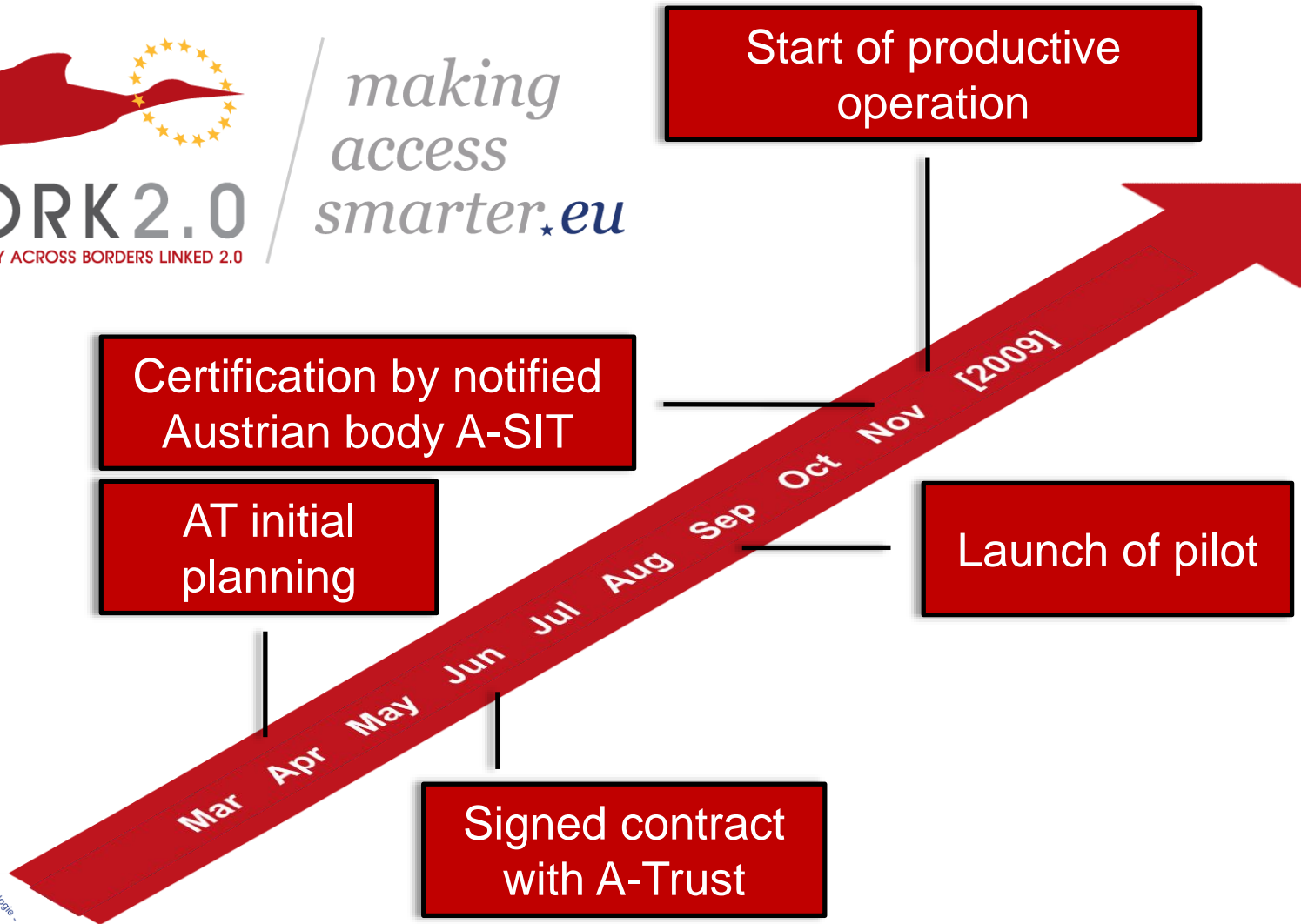
Initial design considerations

- Easy to use, no additional effort for citizens
 - E.g., no change of SIMs
- Independent from mobile device and MNO
 - Server-based credentials, Web-based approach
- Gvmnt. has interest in broad take-up
 - Free of charge for citizens
 - as it is the case for health card eID
 - No costs for public or private relying parties
 - qualified certificates and SMS costs paid by gvmnt.

Deployment (through STORK LSP)

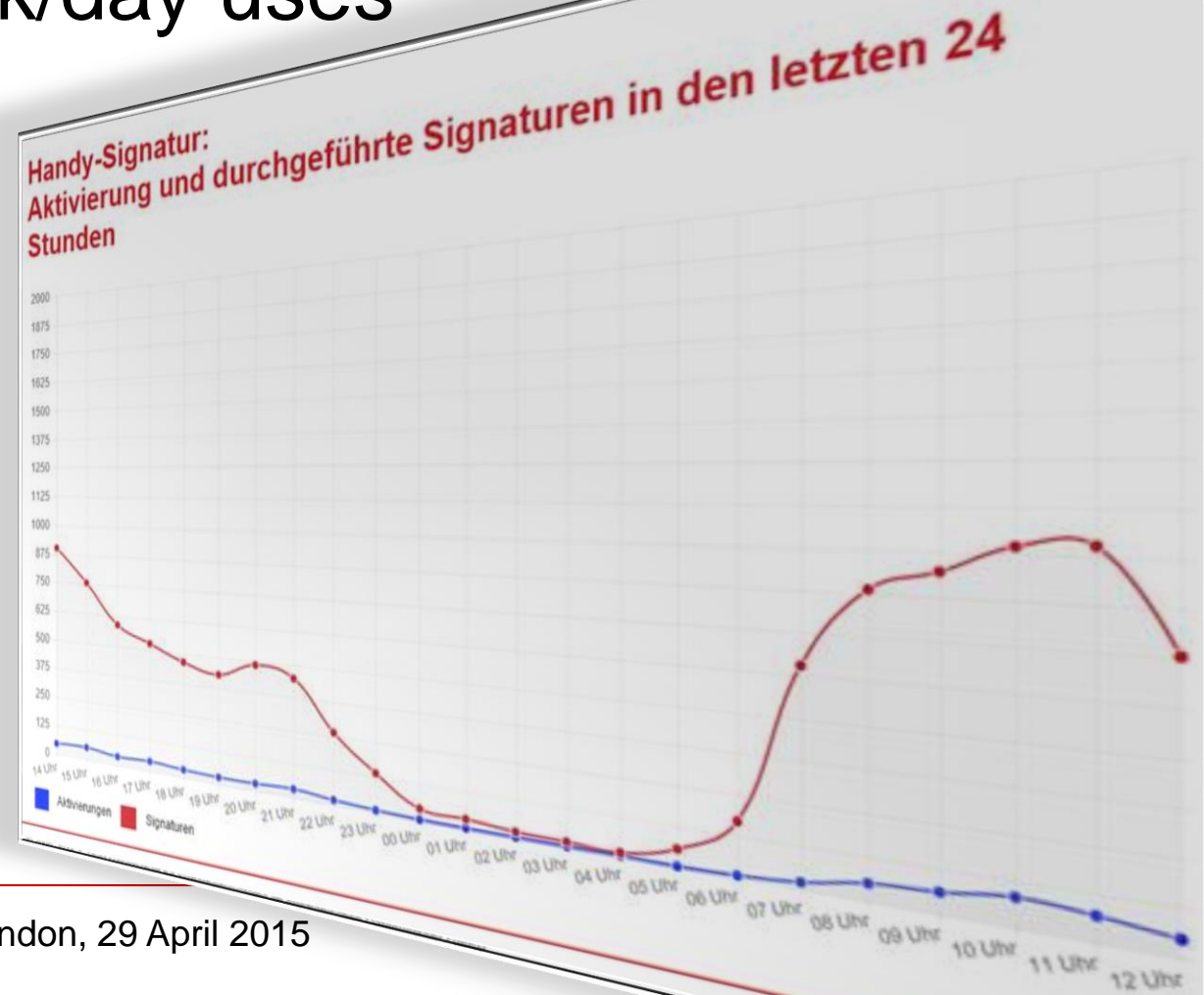


*making
access
smarter.eu*

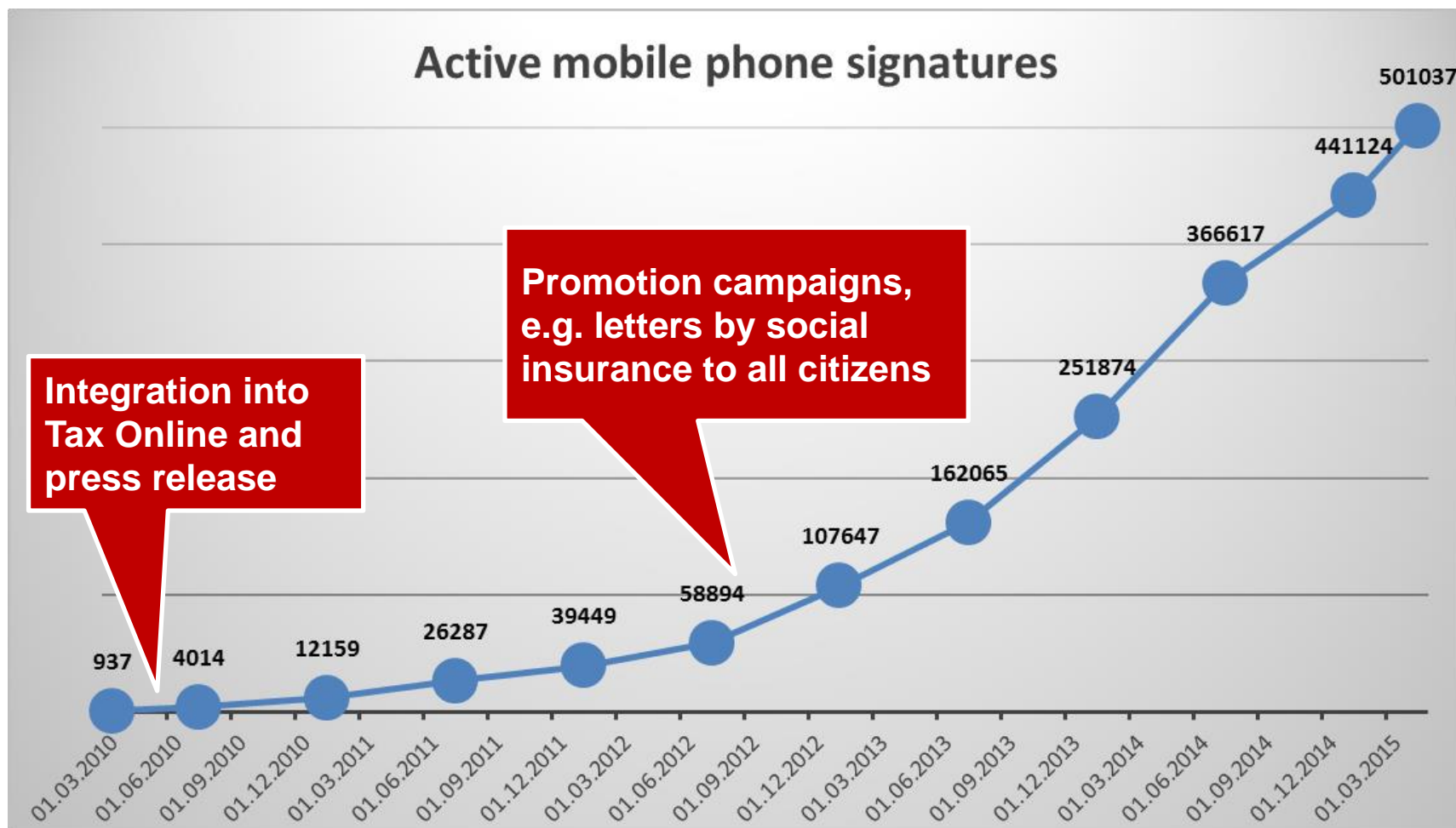


Actual usage ...

- About 10-15 k/day uses on a typical working day
- ~4-6 k/day uses on weekends



Core promotional milestones



Contents

- eID in Austria
- Austrian Mobile ID/Signature
- Usage and Business Model
- **Lessons Learned, Challenges**



Lessons learned

- Smartcard eID
 - Satisfactory business users take-up
 - But somehow limited take-up by citizens
- Mobile eID a clear preference by citizens
 - In 2014 about 15 times higher mobile ID activation to health card activation
 - Under comparable conditions like free of charge
- Ease of use and easy activation essential



Challenges

- Server-based approach supported take-up
 - Easy activation, no citizen device requirement
- Advent of smartphones calls for ...
 - reconsideration of two device policy
 - So far “browser at PC/laptop” + “mobile for SMS”
 - investigating advanced device binding
 - QR codes or devices key
 - Secure Elements; NFC tags

Thank You for
Your Patience
and Attention!



Herbert Leitold
Mobile ID Forum
London, April 29th, 2015